

## ご利用Q & A

### 1. 概要

Q 1. 「えちごトキめきフリーパス」とはどのようなものですか。

Q 1 - 2 土日のみの旅行に利用できますか。

### 2. お申し込み

Q 2. 申し込み方法は。

Q 2 - 2. 携帯電話から申し込めますか。

Q 3. 代金の支払方法は。

Q 4. 申し込みをしたのですが、申し込み受付確認のお知らせメールが届きません。

Q 5. 申し込み内容に誤りがあった場合はどうすればよいですか。

Q 6. 利用できる車種は何ですか。

Q 7. レンタカー（ETC付き）で利用することはできますか。

Q 8. ETCコーポレートカードで申し込みはできますか。

Q 9. ETCクレジットカードの法人名義のカードで利用することはできますか。

### 3. ご利用方法

Q 10. どのような走行が対象となりますか。

Q 11. 行き又は帰りに発着エリア内のICを途中流出、再流入すると料金はどのようになりますか。

Q 12. 発着エリアの途中で通行止めのため強制的に高速道路を降ろされ、再度発着エリアのICから乗り入れた場合はどのようになりますか。

Q 13. 対象区間を越えて走行した場合はどのようになりますか。

Q 13 - 2. 外環や中央道均一区間からの利用はできますか。

Q 13 - 3. 中央道の山梨方面（上り）からの利用はできますか。

Q 13 - 4. 常磐道や東北道のICから出発しても対象となりますか。

Q 13 - 5. 新潟県内（周遊エリア内）から出発し首都圏（発着エリア内）で降り、首都圏から乗って新潟県内に帰ってくるような、逆の利用はできますか。

Q 14. ETCレーンが閉鎖している時はどうすればよいですか。

Q 15. スマートICでも利用できますか。

Q 16. 利用期間以外に走行した場合はどのようになりますか。

Q 17. 利用期間内の通行かどうかはどのようにして判定するのですか。

Q 18. 利用途中でETCクレジットカードの変更はできますか。

Q 19. 異なる車種で利用したらどのようになりますか。

Q 1 9 - 2 . パスの利用途中で車を変更できますか。

#### 4 . 解約、変更等

Q 2 0 . 申し込み後の解約や変更はどのようにするのですか。

Q 2 1 . 利用途中での解約や変更はできますか。

#### 5 . 料金の請求・表示

Q 2 2 . クレジットカード会社からの請求はどのようになるのですか。

Q 2 3 . 利用期間内の利用額（通行料金）がパスの料金に満たなかった場合、その差額は返金してもらえますか。

Q 2 4 . 料金所の E T C ゲート通過時における E T C ゲートの料金表示器、E T C 車載器の音声・料金表示又は「 E T C 利用照会サービス」で通常の料金が表示されていますが大丈夫ですか。

Q 2 5 . 「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用明細、E T C マイレージサービスの還元額明細にはどのような表示がされますか。また、通常の料金で表示され「確認中」となっていますが、ちゃんとパスの料金が適用になりますか。

#### 6 . 他の割引との関係

Q 2 6 . 時間帯割引や障害者割引といった他の割引と重複して適用されますか。また、E T C マイレージサービスとの関係はどのようになりますか。

#### 7 . その他

Q 2 7 . パスを利用するとどの程度お得になりますか。

Q 2 8 . 高速道路のサービスエリア・パーキングエリアや観光施設・宿泊施設等の優待割引などの特典はありますか。

Q 2 9 . 観光施設や S A ・ P A などの特典を受けるにはどうしたらよいですか。

#### 8 . 問合せ先

Q 3 0 . パスに関する問合せ先は。

添付 別紙 利用区間

## 1. 概要

Q1. 「えちごトキめきフリーパス」(以下、「パス」という。)とはどのようなものですか。

A. **ETC車に限定した商品**で、平日(月曜から金曜のうち祝日を除く日)を少なくとも1日含む、連続する2日間又は3日間に利用でき、関東地方から新潟県内への往復の高速道路料金と、新潟県内の高速道路を利用期間中自由に乗り降りできる高速道路料金がセットになった商品です。

また、高速道路の休憩施設や一般の観光施設、飲食店、宿泊施設での優待特典を受けることができます。

詳しくは以下をご覧ください。

(1) 利用期間は、平成21年10月1日(木)から平成21年12月22日(火)までの連続する2日間又は3日間のうち、平日(月曜から金曜のうち祝日を除く日)を少なくとも1日含む2日間又は3日間が対象です。ただし、平成21年11月2日(月)は休日として扱います。

例) 2日間： 月曜日・火曜日利用  
金曜日・土曜日利用  
日曜日・月曜日利用

10/11(日)～12(月・祝)(体育の日)、11/1(日)～11/2(月)、11/2(月)～11/3(火・祝)(文化の日)、11/22(日)～23(月・祝)(勤労感謝の日)はご利用いただけません。

× 土曜日・日曜日利用 平日が含まれないためご利用いただけません。  
「Q1-2」をご覧ください。

3日間： 火曜日・水曜日・木曜日利用  
金曜日・土曜日・日曜日利用  
土曜日・日曜日・月曜日利用

10/10(土)～10/12(月・祝)(体育の日)、10/31(土)～11/2(月)、11/1(日)～11/3(火)(文化の日)、11/21(土)～11/23(月・祝)(勤労感謝の日)の3日間は土日祝日のみのためご利用いただけません。「Q1-2」をご覧ください。

(2) パスのお申し込みは、ご利用開始日の前日までです。

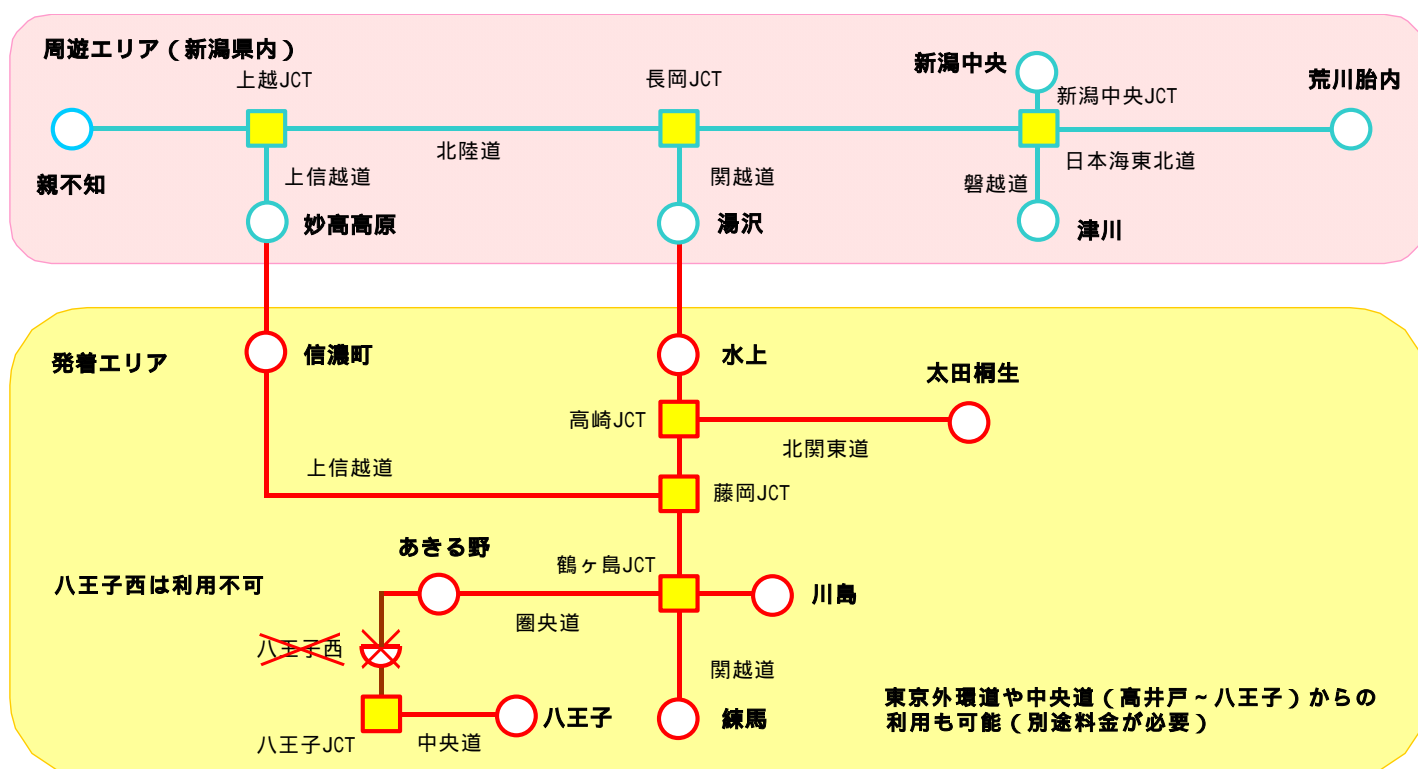
お申し込み方法はQ2をご覧ください。

(3) パスをお申し込みいただくと、発着エリア内のIC(関越道/練馬IC～水上IC、上信越道

／藤岡 IC～信濃町 IC、北関東道／前橋南 IC～太田桐生 IC、圏央道／あきる野 IC～川島 IC間の各 IC 及び中央道八王子 IC ) から周遊エリア内の IC ( 関越道／湯沢 IC～長岡 IC、上信越道／妙高高原 IC～上越高田 IC、北陸道／親不知 IC～新潟西 IC、日東道／新潟亀田 IC～荒川胎内 IC、磐越道／津川 IC～新潟中央 IC間の各 IC ) の1往復分に加え、周遊エリア内の高速道路が定額で利用期間中自由に乗り降りできます。

圏央道 八王子西 IC は八王子方面のみのハーフ IC のためご利用できません。

(4) ご利用区間は次のとおりです。



(5) パスの価格は次のとおりです。

利用期間	軽自動車等	普通車
2日間パス	6,500円	8,000円
3日間パス	7,500円	9,000円

(6) ETC クレジットカード及び ETC パーソナルカードが利用できます。

(7) パスをお申し込みいただくと、高速道路の休憩施設や一般の観光施設、宿泊施設で優待特

典を受けることができます。お申し込み完了後送信される「申し込み受付確認メール」を印刷したものとETCカードの提示が必要となりますので「申し込み受付確認メール」を印刷し、お出かけの際は忘れずにお持ちになってください。

携帯電話からのお申し込みの場合は、「申し込み受付確認メール」の画面とETCカードを休憩施設等でご提示ください。

Q 1 - 2 . 土日のみの旅行に利用できますか。

A . 2日間パスは土日の2日間にご利用いただくことはできません。3日間パスは、祝日及び11月2日を除く金・土・日や土・日・月といった平日を含むお申し込みであれば土日のご利用も可能です。

## 2 . お申し込み

Q 2 . 申し込み方法は。

A . ご利用にあたっては、ご利用開始日の前日までに、パソコンまたは携帯電話から弊社ホームページ「ドラぷら」サイトへアクセスしお申し込みください。

お申し込みには、利用開始日、車種、申込者氏名、メールアドレス、連絡先電話番号、ETCカード番号、有効期限などが必要になります。

NEXCO東日本 ドラぷら <http://trip.driveplaza.com/dorawari/>

NEXCO東日本 ドラぷらモバイル <http://m.driveplaza.com/travel/>

Q 2 - 2 . 携帯電話から申し込めますか。

A . お申し込みいただけます。ドラぷらモバイルトップ画面<4 . ETC情報<ドラ割(ETCドライブ割引)からお申し込みください。

NEXCO東日本 ドラぷらモバイル <http://m.driveplaza.com/travel/>

Q 3 . 代金の支払方法は。

A . お申し込み時にご登録いただいた E T C カードによる一括決済となります。

なお、「ハイカ・前払」残高管理サービス又は E T C マイレージサービスをご利用の方で、「ハイカ・前払」残高又はマイレージ還元額残高をお持ちの方は、そちらの残高をパスの料金として先に充当し、不足分についてはクレジットカード会社等から請求させていただきます。

Q 4 . 申し込みをしたのですが、申し込み受付確認のお知らせメールが届きません。

A . 下記のようなことが考えられますのでご確認ください。

- ・メールアドレスの入力誤り
- ・「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている
- ・「driveplaza.com」のドメインが受信できる設定になっていない
- ・URL 付きのメールが受信できる設定になっていない。

なお、高速道路の休憩施設や一般の観光施設、宿泊施設で優待特典を受けるには、この「申し込み受付確認メール」を印刷したものと E T C カードの提示（携帯電話でのお申し込みの場合は「申し込み受付確認メール」の画面の提示）が必要となります。「申し込み受付確認メール」を印刷しお持ちになってお出かけください。

Q 5 . 申し込み内容に誤りがあった場合はどうすればよいですか。

A . カード番号を誤って登録されたなど、申込内容に誤りがあった場合は、利用開始日の前日までですすでにお申し込みになっているものを「ドラぷら」サイトにて一旦解約のうえ、再度新規にお申し込み下さい。（Q 2 0 もご覧下さい。）

登録済み E T C カード以外のカードで利用された場合は、通常の高速度道路料金での請求となりますのでご注意ください。

Q 6 . 利用できる車種は何ですか。

A . E T C 車載器を搭載した、普通車及び軽自動車等（二輪車含む）です。

中型車、大型車、特大車はご利用できません。（車種区分は高速道路の料金収受上の車種区

分によります。以下同じ。)

なお、ポータトレイラーやキャンピングトレーラーなどをけん引されますと、料金車種が上位車種になります。中型車以上の車種になると、利用できませんのでご注意ください。

Q7. レンタカー（ETC付き）で利用することはできますか。

A. ETC車載器を搭載したレンタカーでもご利用できますが、パスは事前申し込み制となっておりますので、前日までにお申し込み下さい。

Q8. ETCコーポレートカードで申し込みはできますか。

A. ETCコーポレートカードでは、申し込みできません。

Q9. ETCクレジットカードの法人名義のカードで利用することはできますか。

A. クレジットカード会社が発行するETCカードであれば、法人名義でもご利用できます。

### 3. ご利用方法

Q10. どのような走行が対象となりますか。

A. 発着エリア内のICから乗って（出発IC）、周遊エリア（フリー区間）内のICで降り、周遊エリア内のICから乗って発着エリア内のIC（到着IC）に帰るものです。

利用期間中、出発エリアと周遊エリア間の走行は1往復のみ、周遊エリア内のICは乗り降り自由です。

対象区間については、別紙【PDF】を参照して下さい。

- (1) 「発着エリア」内のICから乗り「周遊エリア」のICで降りる。
- (2) 「周遊エリア」内であれば、利用期間中乗り降り自由。
- (3) 「周遊エリア」内のICから乗り、「発着エリア」内のICで降りる。

新潟県内（周遊エリア内）から乗って首都圏（発着エリア内）で降り、首都圏から乗って新潟県内に帰ってくる、逆方向でのご利用は本パスの対象外です。

Q 1 1 .行き又は帰りに発着エリア内の I C を途中流出、再流入すると料金はどうなりますか。

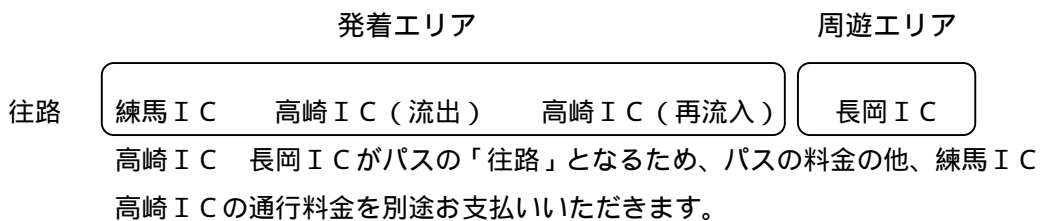
A .発着エリアの I C から流入し、周遊エリアの I C で流出( 往路 )した走行をパスの開始とし、周遊エリアの I C から流入し、発着エリアの I C で流出( 復路 )した走行をもって終了とします。

したがいまして、関東地域等から出発( 往路 )の際に発着エリアで一旦乗り降りした場合は、その走行は対象外となり、発着エリアの I C から再流入し、周遊エリアの I C で流出した走行から対象になります。また、帰り( 復路 )の際に発着エリアで流出した場合は、その時点でパスの終了となり、その後の発着エリア内での乗り降りはパスの対象外となります。

対象外の走行につきましては、パスの料金の他、別途通常の通行料金をいただきますのでご注意ください。

ただし、高速道路の通行止めにより途中で流出した場合は、パスの対象とさせていただきます。( Q 1 2 をご覧ください)

例 往路に高崎 I C で一旦流出後、再流入した場合



Q 1 2 . 発着エリアの途中で通行止めのため強制的に高速道路を降ろされ、再度発着エリアの I C から乗り入れた場合はどうなりますか。

A . 発着エリアの途中で通行止めのために高速道路を降りるよう弊社の指示があった場合は、パスの対象とさせていただきます。

Q 1 3 . 対象区間を越えて走行した場合はどうなりますか。

A . 対象区間を越えて走行した場合、その走行はパスの対象外となります。パスの料金の他、別途通常の通行料金をいただきますのでご注意ください。(区間外走行分を差額としていただくものではなく、その走行の入口 I C から出口 I C 分全体について通行料金を別途お支払いいただくことになります。)

Q 1 3 - 2 . 東京外環道や中央道均一区間 (高井戸 ~ 八王子) からの利用はできますか。

A . ご利用できます。

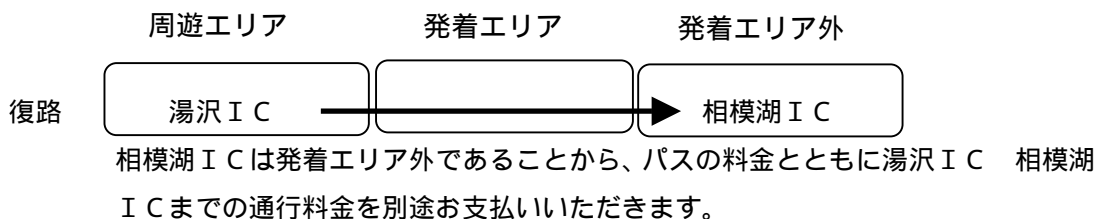
ただし、東京外環道方面からは練馬 (新座) 料金所から、中央道均一区間 (高井戸 ~ 八王子) 方面からは八王子本線料金所からパスのご利用になりますので、パスの料金の他、東京外環道、または中央道均一区間の通行料金を別途お支払い下さい。

Q 1 3 - 3 . 中央道の山梨方面 (上り) からの利用はできますか。

A . ご利用できません。

中央道の山梨方面 (相模湖東 I C 以西) は対象区間外の走行となりますので、走行された場合、その走行分については、パスの料金の他、別途通常の通行料金をいただきますのでご注意ください。(区間外走行分を差額としていただくものではなく、その走行の入口 I C から出口 I C 分全体について通行料金を別途お支払いいただくことになります。)

例 復路に湯沢 I C から相模湖 I C まで通行した場合

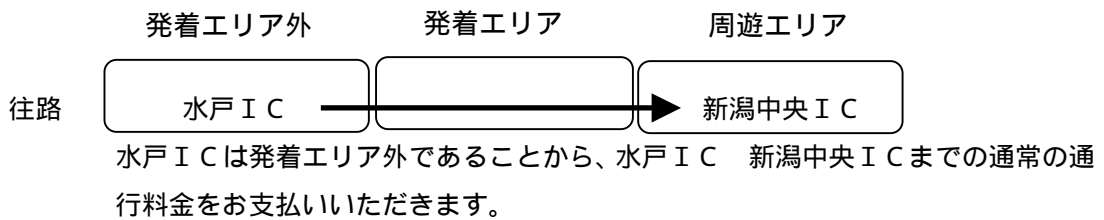


Q 1 3 - 4 . 常磐道や東北道の I C から出発しても対象となりますか。

A . 対象となりません。

常磐道や東北道の I C は対象区間外の走行となり、通常の通行料金をいただきますのでご注意ください。

例 往路に水戸 I C から新潟中央 I C まで通行した場合



Q 1 3 - 5 . 新潟県内 ( 周遊エリア内 ) から出発し首都圏 ( 発着エリア内 ) で降り、首都圏から乗って新潟県内に帰ってくるような、逆の利用はできますか。

A . ご利用できません。本パスは、関東方面 ( 発着エリア内 ) から出発して新潟県内 ( 周遊エリア内 ) で降り、新潟県内から乗って関東方面へ帰ってくるご利用を対象としております。

Q 1 4 . E T C レーンが閉鎖している時はどうすればよいですか。

A . 入口 E T C レーンが閉鎖中の場合は、通行券をお受け取り下さい。この場合、出口では E T C 走行ができませんので係員のいる一般レーンで通行券と E T C カードをお渡してください。

出口 E T C レーンが閉鎖中の場合は、係員のいる一般レーンで E T C カードをお渡してください。その際、料金所係員が ( 当該通行の通常料金の ) 利用証明書をお渡しますが、クレジット会社等からの請求時にはパスの料金となりますのでご安心下さい。

Q 1 5 .スマート I C でも利用できますか。

A .ご利用は可能です。

なお、周遊エリア内にあるスマート I C のうち大和 P A スマート I C、黒崎 P A スマート I C、豊栄 S A スマート I C、新井 P A スマート I C、大湊 P A スマート I C の営業時間は、6 時～ 2 2 時までですのでご注意ください。長岡南越路スマート I C は 2 4 時間営業です。

Q 1 6 .利用期間以外に走行した場合はどうなりますか。

A .パスの対象外となります。この場合は、通常の通行料金をいただきますのでご注意ください。

Q 1 7 .利用期間内の通行かどうかはどのようにして判定するのですか。

A .利用期間内の通行とは、利用期間「初日の 0 時」から「最終日 2 4 時」までの通行をいい、往路出口時間及び復路出口時間が利用期間内であることにより判定を行います。

発着エリアの I C 流入後、周遊エリアの I C の流出時間が利用期間の初日の 0 時を超えなくてはならず、また周遊エリアを流入し最終日の 2 4 時までには発着エリアの I C で流出しなくてはなりません。

Q 1 8 .利用途中で E T C クレジットカードの変更はできますか。

A .ご利用途中での E T C カードの変更はできません。

利用期間中に登録済みの E T C カードで一度でも対象区間を走行されるとパスの料金が請求されるとともに、登録済み E T C カード以外のカードで利用された走行分につきまして、通常の料金での請求となりますのでご注意ください。

お申し込みにあたり、複数のカードをお持ちの方は、カードの間違いないようご注意ください。

Q 1 9 .異なる車種で利用したらどうなりますか。

A .事前登録した車種より上位車種（軽自動車等 普通車、普通車 中型車など）でご利用になった場合は、パスの請求は行わず当該車種での通常料金を請求します。また、事前登録された車種より下位車種（普通車 軽自動車等）でご利用になった場合は、事前登録された車種（普通車）のパス料金を請求します。

なお、ポータトレイラーやキャンピングトレーラーをけん引した場合、車種が上位車種（軽自動車 普通車、普通車 中型車など）となりますのでご注意ください。

Q 1 9 - 2 .パスの利用途中で車を変更できますか。

A . ご利用途中でお車を変えることはできません。

#### 4 . 解約、変更等

Q 2 0 .申し込み後の解約や変更はどのようにするのですか。

A .パスの解約、変更は、利用開始日の前日までに限り可能です。

その場合は、申し込み時と同様にインターネットで手続きを行ってください。

解約の必要が生じた場合は速やかに所定の手続きを取っていただくようお願いします。

所定の手続きを取らずに利用期間としてご登録をいただいた日に、ご登録済みのE T Cカードを使って一度でも利用区間内の高速道路をご利用（発着エリアから周遊エリアへの走行）されると、パスの料金が請求されることとなりますのでご注意ください。

また、お申し込み内容を変更したい場合も、既にお申し込みになっているものを一旦解約のうえ、再度新規にお申し込み下さい。

Q 2 1 .利用途中での解約や変更はできますか。

A .ご利用途中での解約や変更はできません。

ご利用開始日の前日までに解約や変更のお申し出がない場合、利用期間中にご登録済みのE T Cカードを使って利用区間内の高速道路をご走行（発着エリアから周遊エリアへの走行）さ

れますと、それ以降に解約や変更の申し出をされてもパスの料金が請求されることとなりますのでご注意ください。

なお、期間中に利用区間内の走行の実績がない場合は、申し込み時に遡って解約されたものとし、パスの料金は請求いたしません。

## 5. 料金の請求・表示

Q 2 2 . クレジットカード会社からの請求はどのようになるのですか。

A . 事前にご登録いただいたカードでの走行に対してパスの料金を「企画割引」と記載して請求します。(実際に走行した区間等は記載されません。)

なお、「ハイカ・前払」残高管理サービス又は ETC マイレージサービスをご利用の方で、「ハイカ・前払」残高又は還元額をお持ちの方は、そちらの残高を先に充当し、不足分をクレジットカード会社等から請求させていただきます。この場合、クレジットカード会社等からの請求明細には、パス料金との差額分が記載されます。

Q 2 3 . 利用期間内の利用額(通行料金)がパスの料金に満たなかった場合、その差額は返金してもらえますか。

A . 差額の返金はできません。

現在、高速道路の新たな料金割引を実施しており、ご利用内容によっては、新たな料金割引をご利用いただく方が割安となる場合があるため、十分検討のうえお申し込みください。

Q 2 4 . 料金所の ETC ゲート通過時における ETC ゲートの料金表示器、ETC 車載器の音声・料金表示又は「ETC 利用照会サービス」で通常の料金が表示されていますが大丈夫ですか。

A . 料金所の ETC ゲート通過時における ETC ゲートの料金表示器、ETC 車載器の音声案内や料金表示又は「ETC 利用照会サービス」では通常の通行料金となりますが、クレジットカード会社等からの請求時にはパスの料金を請求いたします。

Q 2 5 . 「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用明細、 E T C マイレージサービスの還元額明細にはどのような表示がされますか。また、通常の料金で表示され「確認中」となっていますが、ちゃんとパスの料金が適用になりますか。

A . 「ハイカ・前払」残高サービスの利用明細、マイレージサービスの還元額明細においては、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、個々の走行区間において通常の料金が表示されますが、最終的には備考欄が確定に変わる際に「企画割引」として表示され、パスの料金が適用になります。

なお、「ハイカ・前払」残高又は還元額残高をお持ちの方は、そちらの残高をパスの料金として先に充当し、不足分についてクレジットカード会社等から請求させていただきます。

## 6 . 他の割引との関係

Q 2 6 . 時間帯割引や障害者割引といった他の割引と重複して適用されますか。  
また、 E T C マイレージサービスとの関係はどのようになりますか。

A . 下表のとおりです。

	E T C マイレージ サービス	「ハイカ・前払」残高 管理サービス	E T C 時間帯 割引	障害者割引	大口・多頻度 割引
適用の有無	有	有	無	無	無
備 考	1	1	-	-	2

1 E T C マイレージサービスの還元額もしくは「ハイカ・前払」残高管理サービスの残高がある場合は、還元額もしくは残高が先に充当されます。

なお、還元額もしくは残高で引き落とされた分の料金にはマイレージポイントは付きません。

2 E T C コーポレートカード（大口・多頻度割引専用）ではお申し込みできません。

## 7. その他

Q 27. バスを利用するとどの程度お得になりますか。

A. 出発地により異なりますが、平日のみのご利用の場合大変お得です。

休日を含めてご利用されると、ご利用内容によっては、新たな料金割引をご利用いただく方が割安となることがありますのでご注意ください。

### ～走行例（普通車）～

#### (1) 2日間バス

1日目（平日） 練馬 IC 新津 IC（月岡温泉泊）

2日目（平日） 新津 IC 長岡 IC（常安寺・県立歴史博物館）  
長岡 IC 練馬 IC

**普通車**：7,200円お得

（通行料金）7,250円 + 1,950円 + 6,000円 = 15,200円

1日目（平日） 東松山 IC 長岡 IC（長岡泊）

2日目（休日） 長岡 IC 六日町 IC（雲洞庵、愛・天地人博）  
六日町 IC 東松山 IC

**普通車**：1,050円

（通行料金）5,100円 + 850円 + 1,000円 = 6,950円（休日特別割引適用）

通常走行した方が通行料金は1,050円安くなりますが、バスをご購入いただくと観光施設等の優待券をご利用いただけます。また、新潟県内の周遊エリアをさらに多く走行されると、バスの方がお得になります。

#### (2) 3日間バス

1日目（平日） 練馬 IC 新津 IC（月岡温泉泊）

2日目（休日） 新津 IC 長岡 IC（常安寺・県立歴史博物館）  
長岡 IC 三条燕 IC（岩室温泉泊）

3日目（休日） 三条燕 IC 六日町 IC（雲洞庵、愛・天地人博）  
六日町 IC 練馬 IC

**普通車**：2,550円お得

（通行料金）7,250円 + 1,000円 + 450円 + 1,000円 + 1,850円 = 11,550円

（休日特別割引適用）

Q 2 8 . 高速道路のサービスエリア・パーキングエリアや観光施設・宿泊施設等の優待割引などの特典はありますか。

A . 特典の概要は、

新潟県内において観光・物産・飲食施設等の割引等のサービス

新潟県内高速道路のS A レストランにて、お食事のお客様やS A ・P A ショッピングコーナーにてお買い物のお客様にドリンクサービスや粗品などのプレゼント

E - N E X C O P A S S でお申し込みされた方に、E - N E X C O ポイント1 0 0 ポイントプレゼント

アンケートにお答えの方全員に新潟県の特産品をプレゼント

パスをご購入いただいた方の中から抽選で1 0 名様にコシヒカリ5 k g をプレゼント

詳しくは、「優待施設一覧表」をご覧ください。

各施設で優待を受ける際には、「申し込み受付確認メール」を印刷したものと「E T C カード」をご提示ください。

携帯電話からのお申し込みの場合は、「申し込み受付確認メール」の画面とE T C カードを休憩施設等でご提示ください。

Q 2 9 . 観光施設やS A ・P A などの特典を受けるにはどうしたらよいですか。

A . 各施設で優待を受けるには、「申し込み受付確認メール」を印刷したものと「E T C カード」をご提示ください。携帯電話からのお申し込みの場合は、「申し込み受付確認メール」の画面とE T C カードを休憩施設等でご提示ください。

なお、各施設にて「申し込み受付確認メール」または「E T C カード」をコピーあるいは必要事項を控えさせていただく場合がありますので、ご了承ください。

## 8 . 問合せ先

Q 3 0 . パスに関する問合せ先は。

A . 「えちごトキめきフリーパス」に関するお問合せ先は次のとおりです。

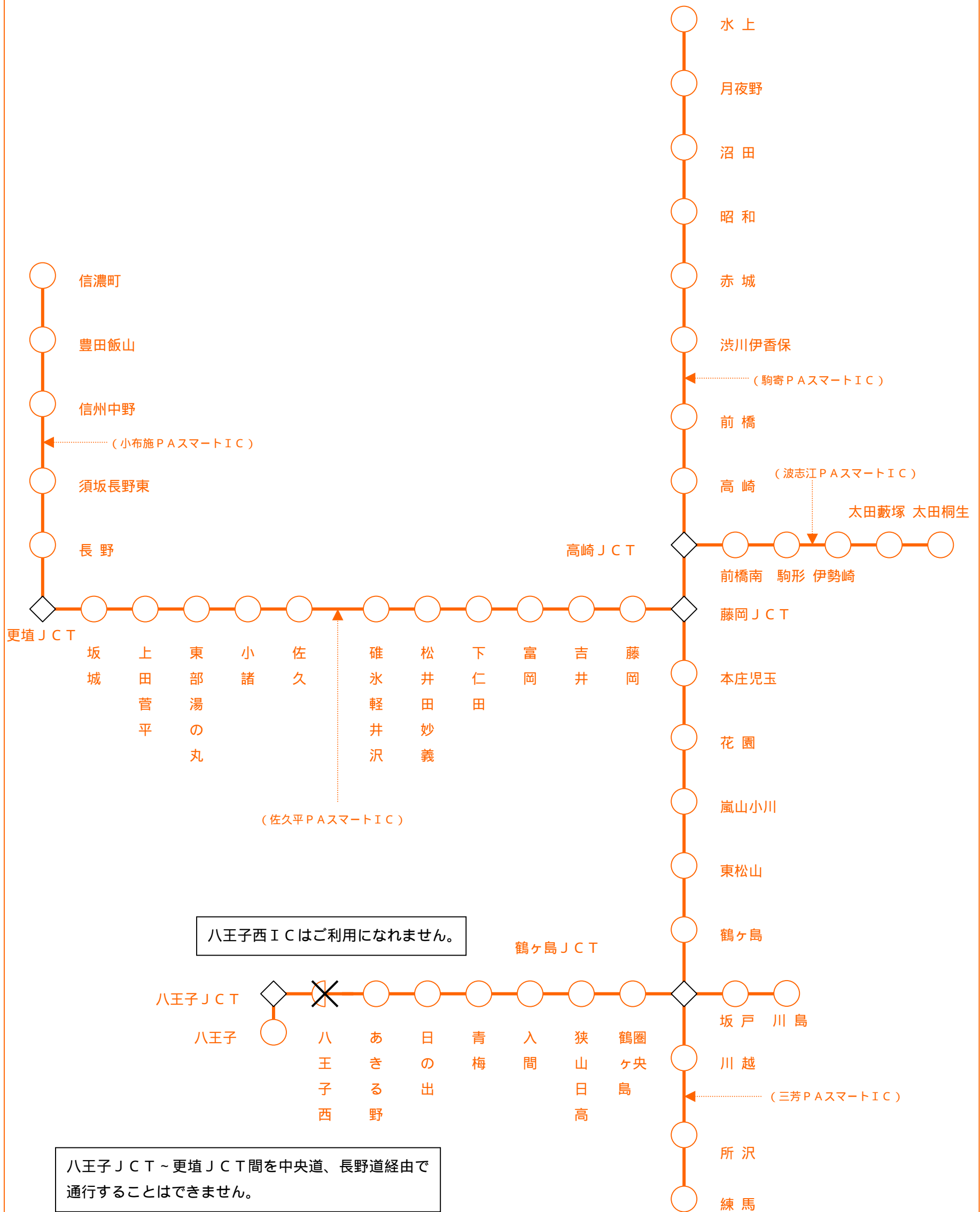
N E X C O 東日本 お客さまセンター

T E L : 0 5 7 0 - 0 2 4 - 0 2 4 ( 2 4 時間 )

P H S ・ I P 電話のお客さま : 0 3 - 5 3 3 8 - 7 5 2 4

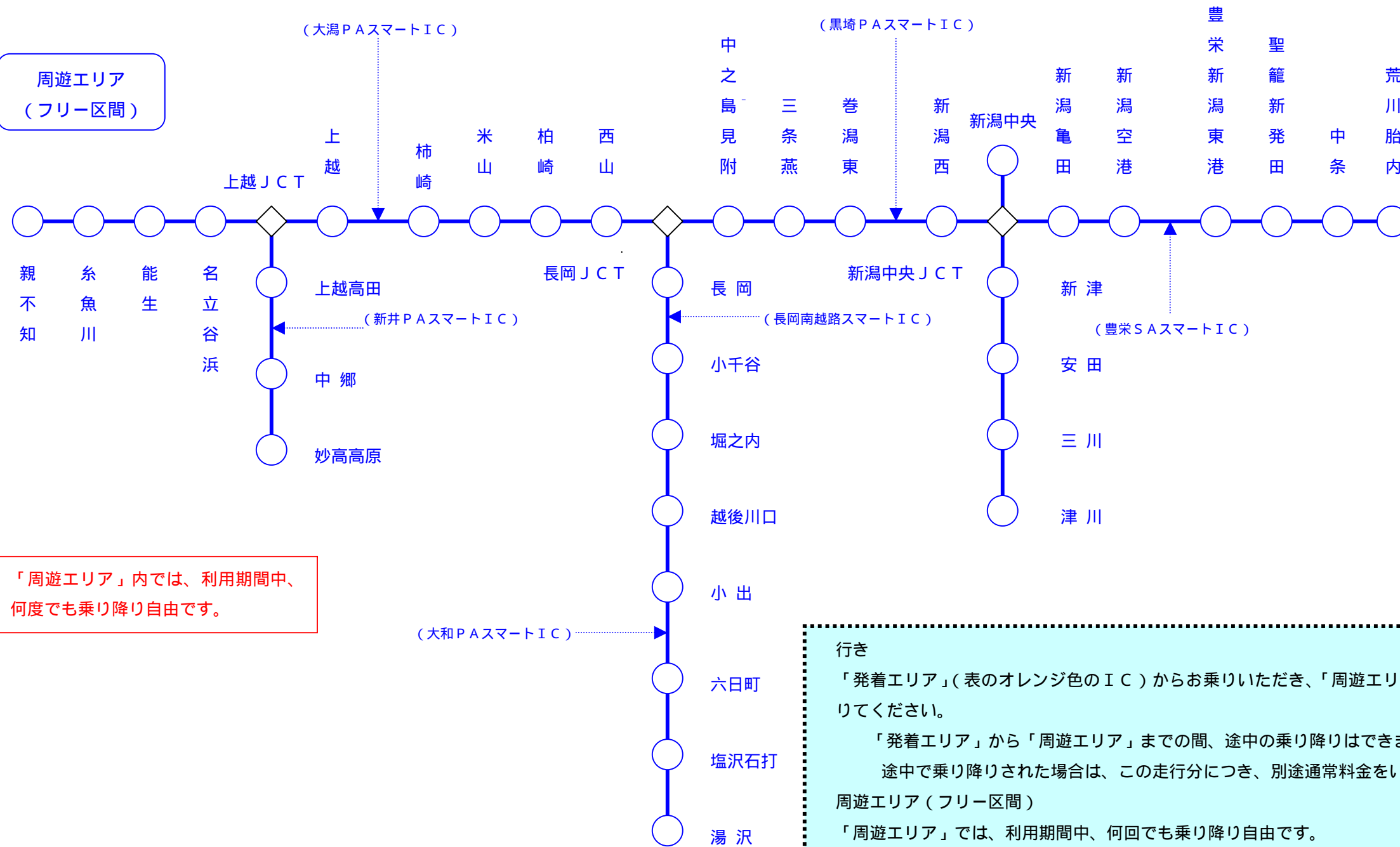
別紙 利用区間

発着エリア  
(出発IC・到着IC)





周遊エリア  
(フリー区間)



「周遊エリア」内では、利用期間中、何度でも乗り降り自由です。

**【利用方法】**  
 「発着エリア」内のICから乗り、「周遊エリア」内のICで降りる。  
 「周遊エリア」内のICであれば、利用期間中、乗り降り自由。  
 「周遊エリア」内のICから乗り、「発着エリア」内のICで降りる。

**行き**  
 「発着エリア」(表のオレンジ色のIC)からお乗りいただき、「周遊エリア」(表の青色のIC)で降りてください。  
 「発着エリア」から「周遊エリア」までの間、途中の乗り降りはできません。  
 途中で乗り降りされた場合は、この走行分につき、別途通常料金をいただきます。

**周遊エリア(フリー区間)**  
 「周遊エリア」では、利用期間中、何回でも乗り降り自由です。  
 「周遊エリア」外から入った場合は、この走行分につき、別途通常料金をいただきます。  
 「周遊エリア」外へ出た場合は、この走行分につき、別途通常料金をいただきます。

**帰り**  
 「周遊エリア」からお乗りいただき、「発着エリア」で降りてください。  
 「発着エリア」では、乗り降りはできません。  
 途中で乗り降りされた場合は、その走行分につき、別途通常料金をいただきます。

(注)「行き」・「帰り」における通行止め時の強制流出は、「乗り降り」とはみなしません。

