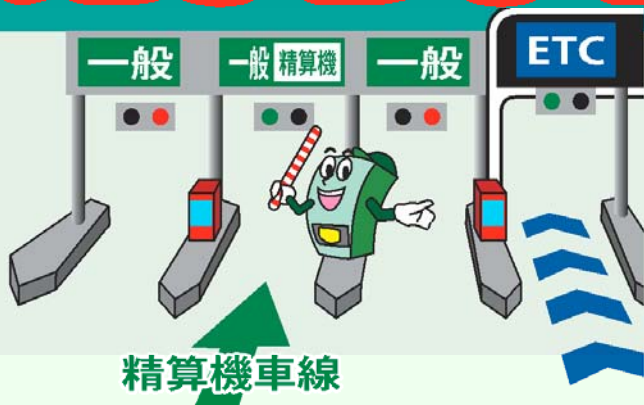




精算機による お支払いが 始まります!



精算機車線

精算機とは

- お客さまの操作により通行料金をお支払いいただく機械です。
(レーン上に係員がおりません)
- 案内パネルの表示及び音声ガイダンスに従いお支払いいただきます。
- 現金でのお支払いのほか、ETCカード、クレジットカードでのお支払いも可能です。



【精算機】



— 新潟県内では —

- 北陸道：新潟西第一IC
●関越道：塩沢石打IC
※平成25年3月25日(月)～運用いたします。
- 北陸道：中之島見附IC
※平成23年から運用中です。



精算機の操作方法等

精算機の使い方

車高に合わせて上下段のどちらかをご利用下さい。



現金/クレジットカードでのお支払い

- ①に通行券を入れて下さい。
※乗継証明書をお持ちの場合は、先に①に乗継証明書を入れて下さい。
- ②に硬貨、③に紙幣、または④にクレジットカードを挿入してお支払い下さい。
- ⑤おつりの取り忘れにご注意下さい。

ETCカードでのお支払い

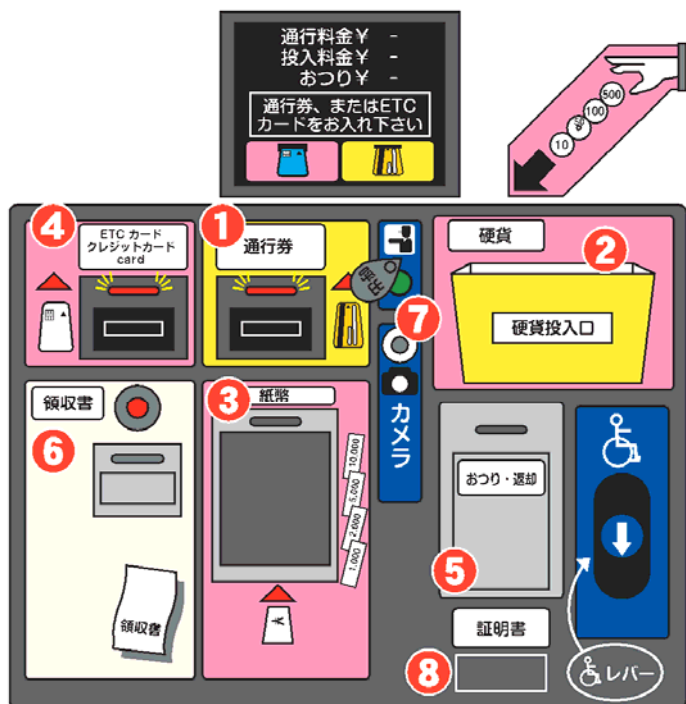
- ④にETCカードを挿入して下さい。
※通行券をお持ちの場合は、先に①に通行券を入れて下さい。
「係員がインターホンで車載器の有無等をお尋ねいたします。」

領収書または利用証明書が必要な方

精算が終わったら赤い⑥領収書ボタンを押して発行して下さい。

困った時は!?

精算機の使い方が分からなかったり、困った時は⑦呼出ボタンを押して下さい。インターホンにより係員がご案内いたします。



⑧ 証明書投入口(公務証明書等)

障がい者割引の適用を受けられる方



最初に青い障がい者レバーを下げて係員をお呼び出し下さい。

係員がインターホンで対応いたします。

障がい者割引を受けるためには、福祉事務所等による事前登録が必要となります。

- 1 青い「障がい者レバー」を下へ押して下さい。呼鈴と共に係員対応の画面が表示されます。

※通行券やETCカードはまだ入れないで下さい。



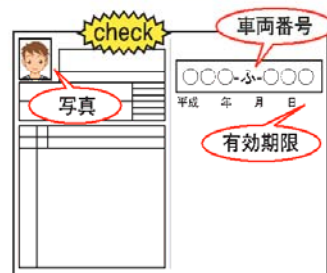
- 2 係員の案内に沿って、障害者手帳の登録記載部分を開いて、カメラレンズの前にかざして下さい。



※モニターに表示されますのでピントが合うように調整して下さい。

- 3 登録内容確認後、係員の案内に沿って通行券、またはETCカードを挿入して下さい。

※ETCカードはここで精算が完了します。



- 4 割引された料金が表示されます。現金またはクレジットカードでお支払い下さい。

※領収書が必要な方は赤い領収書ボタンを押して下さい。

24時間、365日、お客さまの声をお聞きしています。

24時間、365日、
お客さまの声をお聞きしています。



NEXCO 東日本 お客さまセンター

0570-024-024

PHS・IP 電話のお客さま：03-5338-7524