

『南房総2days』Q&A

【概要】

Q1. 『南房総2days』とはどういうものですか。

【お申し込み】

Q2. お申し込み方法はどのようなものですか。

Q3. お申し込みをしたのですが、お申し込み完了のお知らせメールが届きません。

Q4. お申し込み内容に誤りがあった場合はどうすればよいですか。

Q5. 利用できる車種は何ですか。

Q6. レンタカー(ETC付き)で利用することはできますか。

Q7. ETCコーポレートカードでお申し込みはできますか。

Q8. ETCクレジットカードの法人名義のカードで利用することはできますか。

【ご利用方法】

Q9. 利用期間内の通行かどうかはどのようにして判定するのですか。

Q10. 東京湾アクアラインが通行止めの場合はどうなりますか。

Q11. 料金所のETCレーンが閉鎖している時はどうすればよいですか。

Q12. 対象区間を越えて走行した場合はどうなりますか。

Q13. 利用途中でETCカードの変更はできますか。

Q14. 利用途中で車両の変更はできますか。

Q15. 登録した車種と異なった車種で利用するとどうなりますか。

【解約・変更等】

Q16. お申し込み後の解約や変更はどのようにするのですか。

Q17. 利用途中で解約や変更はできますか。

【料金】

Q18. クレジットカード会社からの請求はどうなりますか。

Q19. 利用期間内の利用額(通常料金)が『南房総2days』の料金に満たなかった場合、その差額は返金してもらえますか。

Q20. 料金所のETCゲート通過時におけるETCゲートの料金表示器、ETC車載器の音声・料金表示又は「ETC利用照会サービス」で通常料金が表示されていますが大丈夫ですか。

Q21. 「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用明細、ETCマイレージサービスの還元額明細はどのように表示されますか。また、通常料金が表示され「確認中」となっていますが、『南房総2days』の料金が適用になりますか。

Q22. 他の割引と重複して適用されますか。

【お問い合わせ先】

Q23. フリーパスに関するお問い合わせ先

Q1. 『南房総2days』とはどのようなものですか。

A. ETCに限定した割引商品で、

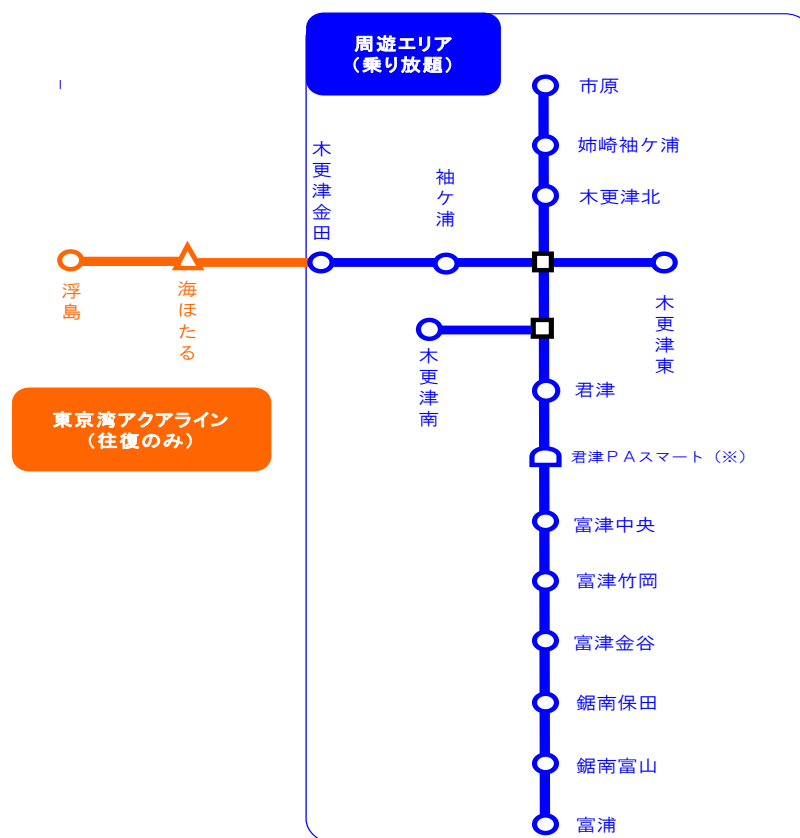
(1)実施期間は平成21年1月23日(金)～平成21年3月30日(月)までの金曜日から月曜日、祝日、祝日の翌日及び平成21年2月10日(火)、平成21年3月19日(木)とし、その間のご利用開始日を含め連続する最大2日間(初日の0時から翌日の24時まで)がご利用期間となります。ご利用にあたっては、ご利用開始日の前日までにインターネットでお申し込みが必要です。

2009年1月							2009年2月							2009年3月							
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	
					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	
25	26	27	28	29	30	31								29	30	31					

(2)「南房総2days」の価格は次のとおりです。

販売車種	販売価格	備考
普通車	4,800円	
軽自動車等	3,800円	二輪車含む

(3)「南房総2days」のご利用区間は次のとおりです。



※君津PAスマートICは平成21年春供用予定。東京方面への入口、東京方面からの出口のみとなります。

Q2. 申し込み方法はどのようなのですか。

A. ご利用にあたっては、ご利用開始日の前日までに、パソコン・携帯電話のインターネットを利用し、弊社ホームページ「ドラぷら」サイトよりお申し込みください。

お申し込みには、利用開始日、車種、申込者氏名、メールアドレス、連絡先電話番号、ETCカード番号および有効期限などが必要になります。

- ・パソコン ⇒ ドラぷら <http://travel.driveplaza.com/>からドラ割情報へ
- ・携帯電話 ⇒ ドラぷらモバイル <http://m.driveplaza.com/travel/>からドラ割情報へ

Q3. 申し込みをしたのですが、申し込み完了のお知らせメールが届きません。

A. 下記のようなことが考えられます。

- ・メールアドレスの入力誤り
- ・「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている
- ・「driveplaza.com」のドメインが受信できる設定になっていない(携帯電話など)
- ・URL付のメールが受信できる設定になっていない

Q4. 申し込み内容に誤りがあった場合はどうすればよいですか。

A. お申し込みいただいた内容でご利用いただかないと、通常の高速道路料金でご請求させていただきますこととなります。

カード番号を誤って登録された(申込内容に誤りがあった)などの場合は、ご利用開始日の前日までにインターネットから、すでにお申し込みになっているものを一旦解約のうえ、再度新規にお申し込みいただくこととなります。

Q5. 利用できる車種は何ですか。

A. 軽自動車等(二輪車含む)及び普通車のETC車です。(車種区分は高速道路の料金車種区分によります。以下同じ。)

中型車、大型車、特大車はご利用できません。

なお、ボートトレーラーやキャンピングトレーラーをけん引されますと、料金車種がランクアップしますのでご注意ください。料金車種がランクアップして中型車以上の車種になる場合はご利用できません。また、お申込の際は、実際にご走行いただく料金車種をご登録ください。ご登録いただいた車種より上位の車種でご利用された場合は、各走行について通常の高速道路料金でご請求いたします。ご登録いただいた車種より下位の車種でご利用された場合は、申し込み時にご登録いただいた車種に係る『南房総2days』の料金をいただきます。

Q6. レンタカー(ETC付き)で利用することはできますか。

A. ETC車載器を搭載したレンタカーでもご利用いただけます。

ただし、『南房総2days』は事前申込みとなっております、お申込みには「ETCカード番号」が必要です。

Q7. ETCコーポレートカードで申し込みはできますか。

A. ETCコーポレートカードは、大口・多頻度割引専用ですので『南房総2days』にお申し込みはできません。

Q8. ETCクレジットカードの法人名義のカードで利用することはできますか。

A. クレジットカード会社が発行するETCカードであれば、法人名義でもご利用できます。

Q9. 利用期間内の通行かどうかはどのようにして判定するのですか。

A. 利用期間内の通行とは、利用期間「初日の0時」から「翌日(最終日)24時」までの通行をいいます。なお、東京湾アクアラインの利用については、木更津金田第一・本線料金所の通過時刻で判定致しますので、翌日(最終日)の24時まで木更津金田第一・本線料金所をご通過下さい。

Q10. 東京湾アクアラインが通行止めの場合はどうなりますか。

A. 東京湾アクアラインが通行止めで往路(浮島IC・JCT→木更津金田IC)をご通行いただけない場合、『南房総2days』の料金は請求いたしませんので、湾岸線をご利用になり、南房総を周遊されましても、通常料金でのご請求となります。また復路(木更津金田IC→浮島IC・JCT)をご通行いただけない場合につきましては、差額の返金はいたしかねます。

Q11. 料金所のETCレーンが閉鎖している時はどうすればよいですか。

A. 入口が閉鎖中の場合は、通行券を受け取ってください。この場合、出口ではETC走行ができませんので係員のいる一般レーンで通行券とETCカードをお渡してください。

出口が閉鎖中の場合は、係員のいる一般レーンでETCカードをお渡してください。その際、料金所係員が(当該通行の通常料金の)利用証明書をお渡ししますが、クレジットカード会社等からの請求時には2日間のご通行全体に対し『南房総2days』の料金のみとなりますのでご安心ください。

Q12. 対象区間を越えて走行した場合はどうなりますか。

A. 対象区間を越えてご走行された場合は、その分のご走行については『南房総2days』の適用対象外となります。

対象区間外のみだけ通行料金を追加いただくということではなく、そのご走行について全区間分の通行料金をいただきますのでご注意ください。

Q13. 利用途中でETCカードの変更はできますか。

A. ご利用途中(登録「利用期間」内の高速道路通行後)でのETCカードの変更はできません。

ご登録いただいたご利用期間中にご登録済みのETCカードで一度でも東京湾アクアライン(浮島IC・JCT～木更津金田IC)を走行されると『南房総2days』の全額料金が請求されることとなります。

また、ご登録いただいたETCカード以外のカードについては通常の高速道路料金でのご請求となりますので、お申込みにあたってご注意くださいとともに、複数カードをお持ちの方は、カード間違いの無いようご注意ください。

Q14. 利用途中で車両の変更はできますか。

A. ご利用途中(登録「利用期間」内の高速道路通行後)での車両の変更は事前登録した同一車種又は下位車種の車両に限り有効です。この場合でも、ご請求は事前登録した車種の料金となります。

なお事前登録いただいた車両より上位車種(軽自動車等→普通車)でのご利用については通常の高速度道路料金でのご請求となりますので、お申込みにあたってご注意ください。

また、ポートルレーなどけん引した場合、車種が上位車種(軽自動車等→普通車、普通車→中型車)となりますのでご注意ください。

Q15. 登録した車種と異なった車種で利用するとどうなりますか。

A. 事前登録した車種よりも下位の車種(普通車→軽自動車等)の場合は、ご利用自体は有効ですが、料金のご請求は事前登録した車種(普通車)の『南房総2days』の料金となります。

事前登録した車種より上位車種(軽自動車等→普通車)でご利用になった場合は、当該走行は『南房総2days』の適用対象外となり、通常料金が請求されますのでご注意ください。

なお、ポートルレーなどをけん引した場合、車種が上位車種(軽自動車等→普通車、普通車→中型車)となりますのでご注意ください。

Q16. 申し込み後の解約や変更はどのようにするのですか。

A. 解約は、ご利用開始日の前日までに限り可能です。

その場合は、お申し込み時と同様にインターネットで手続きを行ってください。

解約の必要が生じた場合は速やかに所定の手続きを取っていただくようお願いします。

所定の手続きを取らずに、利用期間としてご登録をいただいた日に、ご登録済みのETCカードを使って一度でも東京湾アクアライン(浮島IC・JCT～木更津金田IC)を走行されますと『南房総2days』の料金が請求されることとなりますのでご注意ください。

また、変更の場合は、既にお申し込みになっているものを一旦解約のうえ、再度、新規にお申し込みいただくこととなります(既にお申し込みになっている内容の変更のみはできません)。

Q17. 利用途中での解約や変更はできますか。

A. ご利用途中での解約や変更はできません。

ご登録いただいたご利用開始日の前日までに解約や変更のお申出がない場合、ご利用期間中にご登録済みETCカードを使って一度でも東京湾アクアライン(浮島IC・JCT～木更津金田IC)を走行されますと、それ以降に解約や変更の申し出をされても『南房総2days』の料金が請求されることとなりますのでご注意ください。

なお、期間中に利用区間内の高速道路の走行実績がない場合、『南房総2days』の料金の請求はいたしません。

Q18. クレジットカード会社からの請求はどうなりますか。

A. 事前にお申し込みいただいたカードでの走行に対して『南房総2days』の料金を「企画割引」と記載して請求します。(実際に走行した区間等は記載されません。)

なお、「ハイカ・前払」残高管理サービスまたはETCマイレージサービスをご利用の方で、「ハイカ・前払」残高または還元額をお持ちの方は、そちらの残高を先に充当し、不足分をクレジットカード会社等から請求させていただきます。この場合、クレジットカード会社等からの請求明細には、『南房総2days』の料金と差額分が記載されます。

Q19. 利用期間内の利用額(通常料金)が『南房総2days』の料金に満たなかった場合、その差額は返金してもらえますか。

A. ご利用額(通常料金)が『南房総2days』の料金に満たなかった場合でも、その差額の返金はいたしません。利用約款第12条に「申し込みいただいた利用期間中に、別表に定める発着IC・JCTから周遊エリア内のインターチェンジへの往路通行があった場合、途中解約、払戻し及び一部返金はいりません」と規定しております。利用約款をご承諾のうえ当商品のお申込みをさせていただいておりますので、ご了承願います。

Q20. 料金所のETCゲート通過時におけるETCゲートの料金表示器、ETC車載器の音声・料金表示又は「ETC利用照会サービス」で通常の料金が表示されていますが大丈夫ですか。

A. 料金所のETCゲート通過時におけるETCゲートの料金表示器、ETC車載器の音声案内や料金表示又は「ETC利用照会サービス」では通常の通行料金となりますが、クレジットカード会社等からの請求時には『南房総2days』料金でのご請求となります。

Q21. 「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用明細、ETCマイレージサービスの還元額明細はどのように表示されますか。また、通常の料金で表示され「確認中」となっていますが、『南房総2days』の料金が適用になりますか。

A. 「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用明細・ETCマイレージサービスの還元額明細においては、一旦、備考欄に「確認中」と表示され、個々の走行区間について、通常の料金での表示となりますが、最終的には備考欄が確定に変わる際に「企画割引」として表示され、『南房総2days』の料金が適用になります。なお、「ハイカ・前払」残高又は還元額残高をお持ちの方は、そちらの残高を『南房総2days』の料金として先に充当し、不足分についてクレジットカード会社等から請求させていただきます。

Q22. 他の割引と重複して適用されますか。

A. 下表のとおりです。

ETCマイレージサービス	ハイカ・前払残高管理サービス	ETC時間帯割引	障がい者割引	大口・多頻度割引
○ ※1、※2	○ ※1	×	×	×

※1 ETCマイレージサービスの還元額もしくは「ハイカ・前払」残高管理サービスの残高がある場合は、残高より『南房総2days』の料金が引き落とされます。

※2 『南房総2days』の料金に対してマイレージポイントが付きます(※1の残高で引き落とされた料金にはマイレージポイントは付きません)

※3 ETCコーポレートカード(大口・多頻度割引専用)ではお申し込みできません。

Q23. フリーパスに関するお問い合わせ先

A. 『南房総2days』に関するお問い合わせ先は次のとおりです。

NEXCO東日本お客さまセンター

TEL:0570-024-024(24 時間)

PHS IP電話のお客さま:03-5338-7524