

『いわきフラガール&浜街道パス』 Q&A

【概要】

Q 1. 『いわきフラガール&浜街道パス』とはどのようなものですか。

【お申し込み】

Q 2. 申し込み方法はどのようなのですか。

Q 3. 申し込みをしたのですが、申し込み完了のお知らせメールが届きません。

Q 4. 申し込み内容に誤りがあった場合はどうすればよいですか。

Q 5. 利用できる車種は何ですか。

Q 6. レンタカー（ETC付き）で利用することはできますか。

Q 7. ETCコーポレートカードで申し込みはできますか。

Q 8. ETCクレジットカードの法人名義のカードで利用することはできますか。

【ご利用方法】

Q 9. 利用期間内の通行かどうかはどのようにして判定するのですか。

Q 10. 通行止めのため強制的に高速道路を降ろされ、再度途中のICから乗り入れた場合はどうなりますか。

Q 11. 料金所のETCレーンが閉鎖している時はどうすればよいですか。

Q 12. スマートICでも利用できますか。

Q 13. 対象区間を越えて走行した場合はどうなりますか。

Q 14. 利用途中でETCカードの変更はできますか。

Q 15. 利用途中で車両の変更はできますか。

Q 16. 登録した車種と異なった車種で利用するとどうなりますか。

【解約・変更等】

Q 17. 申し込み後の解約や変更はどのようにするのですか。

Q 18. 利用途中での解約や変更はできますか。

【料金】

Q 19. クレジットカード会社からの請求はどうなりますか。

Q 20. 利用期間内の利用額（通常料金）が『いわきフラガール&浜街道パス』の料金に満たなかった場合、その差額は返金してもらえますか。

Q 21. 料金所のETCゲート通過時におけるETCゲートの料金表示器、ETC車載器の音声・料金表示又は「ETC利用照会サービス」で通常料金が表示されていますが大丈夫ですか。

Q 22. 「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用明細、ETCマイレージサービスの還元額明細はどのように表示されますか。また、通常料金が表示され「確認中」となっていますが、『いわきフラガール&浜街道パス』の料金が適用になりますか。

Q 23. 他の割引と重複して適用されますか。

【お問い合わせ先】

Q 24. フリーパスに関するお問い合わせ先

Q 1. 『いわきフラガール&浜街道パス』とはどのようなものですか。

A. ETCに限定した割引商品で、

- (1) 実施期間は平成20年12月5日(金)～平成21年3月2日(月)までの金曜日から月曜日、祝日、祝日の翌日及び平成21年2月10日(火)とし、その間のご利用開始日を含め連続する最大2日間(初日の0時から翌日の24時まで)がご利用期間となります。ただし、平成20年12月26日(金)から平成21年1月5日(月)は除きます。

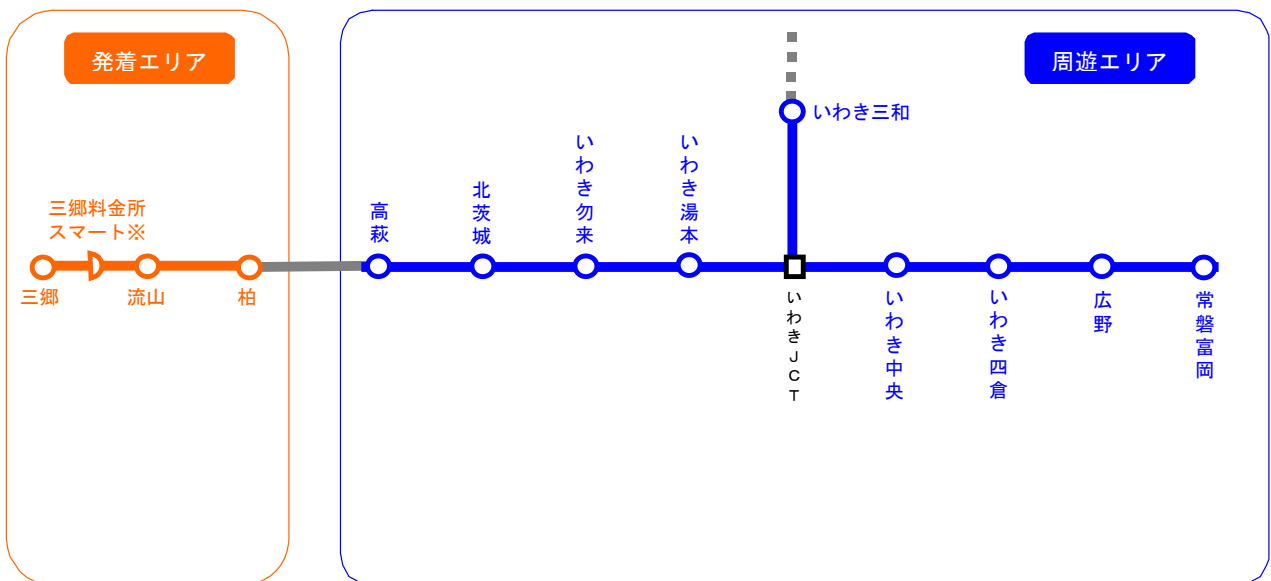
ご利用にあたっては、ご利用開始日の前日までにインターネットでお申し込みが必要です。

2008年12月							2009年1月							2009年2月							2009年3月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31								29	30	31				

- (2) 「いわきフラガール&浜街道パス」の価格は次のとおりです。

販売車種	販売価格	備考
普通車	6,000円	
軽自動車等	5,000円	二輪車含む

- (3) 「いわきフラガール&浜街道パス」の発着エリアおよび周遊エリアは次のとおりです。



※三郷料金所スマート IC は平成 20 年 12 月 19 日 (金) 午後 3 時よりご利用いただけます。

Q 2. 申し込み方法はどうするのですか。

A. ご利用にあたっては、ご利用開始日の前日までに、パソコン・携帯電話のインターネットを利用し、弊社ホームページ「ドラぷら」サイトよりお申し込みください。

お申し込みには、利用開始日、車種、申込者氏名、メールアドレス、連絡先電話番号、ETCカード番号および有効期限などが必要になります。

- ・パソコン ⇒ ドラぷら <http://travel.driveplaza.com/>からドラ割情報へ
- ・携帯電話 ⇒ ドラぷらモバイル <http://m.driveplaza.com/travel/>からドラ割情報へ

Q 3. 申し込みをしたのですが、申し込み完了のお知らせメールが届きません。

A. 下記のようなことが考えられます。

- ・メールアドレスの入力誤り
- ・「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている
- ・「driveplaza.com」のドメインが受信できる設定になっていない（携帯電話など）
- ・URL付のメールが受信できる設定になっていない

Q 4. 申し込み内容に誤りがあった場合はどうすればよいですか。

A. お申し込みいただいた内容でご利用いただかないと、通常の高速道路料金でご請求させていただきますこととなります。

カード番号を誤って登録された（申込内容に誤りがあった）などの場合は、ご利用開始日の前日までにインターネットから、すでにお申し込みになっているものを一旦解約のうえ、再度新規にお申し込みいただくこととなります。

Q 5. 利用できる車種は何ですか。

A. 軽自動車等（二輪車含む）及び普通車のETC車です。（車種区分は高速道路の料金車種区分によります。以下同じ。）

中型車、大型車、特大車はご利用できません。

なお、ボートトレーラーやキャンピングトレーラーをけん引されますと、料金車種がランクアップしますのでご注意ください。料金車種がランクアップして中型車以上の車種になる場合はご利用できません。また、お申込の際は、実際にご走行いただく料金車種をご登録ください。ご登録いただいた車種より上位の車種でご利用された場合は、各走行について通常の高速道路料金でご請求いたします。ご登録いただいた車種より下位の車種でご利用された場合は、申し込み時にご登録いただいた車種に係る『いわきフラガール&浜街道パス』の料金をいただきます。

Q 6. レンタカー（ETC付き）で利用することはできますか。

A. ETC車載器を搭載したレンタカーでもご利用いただけます。

ただし、『いわきフラガール&浜街道パス』は事前申込みとなっており、お申込みには「ETCカード番号」などが必要です。

Q 7. ETCコーポレートカードで申し込みはできますか。

A. ETCコーポレートカードは、大口・多頻度割引専用ですので『いわきフラガール&浜街道パス』にお申し込みはできません。

Q 8. ETCクレジットカードの法人名義のカードで利用することはできますか。

A. クレジットカード会社が発行するETCカードであれば、法人名義でもご利用できます。

Q 9. 利用期間内の通行かどうかはどのようにして判定するのですか。

A. 利用期間内の通行とは、利用期間「初日の0時」から「翌日（最終日）24時」までの通行をいいます。往路出口時間及び復路出口時間が利用期間内であることにより判定を行いますので、発着エリアのIC流入後、周遊エリアのICの流出時間が、利用期間の初日の0時を超えてなくてはならず、また周遊エリアを流入し最終日の24時までには発着エリアのICで流出しなくてはなりません。

Q 10. 通行止めのため強制的に高速道路を降ろされ、再度途中のICから乗り入れた場合はどうなりますか。

A. ご利用の途中で通行止めのために高速道路を降りるよう当社の案内があった場合は、『いわきフラガール&浜街道パス』の対象とさせていただきます。

Q 11. 料金所のETCレーンが閉鎖している時はどうすればよいですか。

A. 入口が閉鎖中の場合は、通行券を受け取ってください。この場合、出口ではETC走行ができませんので係員のいる一般レーンで通行券とETCカードをお渡してください。出口が閉鎖中の場合は、係員のいる一般レーンでETCカードをお渡してください。その際、料金所係員が（当該通行の通常料金の）利用証明書をお渡ししますが、クレジットカード会社等からの請求時には2日間のご通行全体に対し『いわきフラガール&浜街道パス』の料金のみとなりますのでご安心ください。

Q 12. スマートICでも利用できますか。

A. ご利用は可能です。ただし、三郷料金所スマートICは、いわき方面への入口、いわき方面からの出口のみとなります。また、二輪車とけん引車はご利用になれません。

※三郷料金所スマートICは、平成20年12月19日（金）午後3時よりご利用いただけます。

Q 13. 対象区間を越えて走行した場合はどうなりますか。

A. 対象区間を越えてご走行された場合は、その分のご走行については『いわきフラガール&浜街道パス』の適用対象外となります。

対象区間外の分だけ通行料金を追加でいただくということではなく、そのご走行について全区間分の通行料金をいただきますのでご注意ください。

Q 1 4. 利用途中で E T C カードの変更はできますか。

A. ご利用途中（登録「利用期間」内の高速道路通行後）での E T C カードの変更はできません。

ご登録いただいたご利用期間中にご登録済みの E T C カードで一度でも利用区間内の高速道路をご利用（発着エリアから周遊エリアへの走行）されると『いわきフラガール&浜街道パス』の全額料金が請求されることとなります。

また、ご登録いただいた E T C カード以外のカードについては通常の高速道路料金でのご請求となりますので、お申込みにあたってご注意くださいとともに、複数カードをお持ちの方は、カード間違いの無いようご注意ください。

Q 1 5. 利用途中で車両の変更はできますか。

A. ご利用途中（登録「利用期間」内の高速道路通行後）での車両の変更は事前登録した同一車種又は下位車種の車両に限り有効です。この場合でも、ご請求は事前登録した車種の料金となります。

なお事前登録いただいた車両より上位車種（軽自動車等→普通車）でのご利用については通常の高速道路料金でのご請求となりますので、お申込みにあたってご注意ください。

また、ボートトレーラーなどをけん引した場合、車種が上位車種（軽自動車等→普通車、普通車→中型車）となりますのでご注意ください。

Q 1 6. 登録した車種と異なった車種で利用するとどうなりますか。

A. 事前登録した車種よりも下位の車種（普通車→軽自動車等）の場合は、ご利用自体は有効ですが、料金のご請求は事前登録した車種（普通車）の『いわきフラガール&浜街道パス』の料金となります。

事前登録した車種より上位車種（軽自動車等→普通車）でご利用になった場合は、当該走行は『いわきフラガール&浜街道パス』の適用対象外となり、通常料金が請求されますのでご注意ください。

なお、ボートトレーラーなどをけん引した場合、車種が上位車種（軽自動車等→普通車、普通車→中型車）となりますのでご注意ください。

Q 1 7. 申し込み後の解約や変更はどのようにするのですか。

A. 解約は、ご利用開始日の前日までに限り可能です。

その場合は、お申し込み時と同様にインターネットで手続きを行ってください。

解約の必要が生じた場合は速やかに所定の手続きを取っていただくようお願いします。

所定の手続きを取らずに、利用期間としてご登録をいただいた日に、ご登録済みの E T C カードを使って一度でも利用区間内の高速道路をご利用（発着エリアから周遊エリアへの走行）されると『いわきフラガール&浜街道パス』の料金が請求されることとなりますのでご注意ください。

また、変更の場合は、既にお申し込みになっているものを一旦解約のうえ、再度、新規にお申し込みいただくこととなります（既にお申し込みになっている内容の変更のみはできません）。

Q18. 利用途中での解約や変更はできますか。

A. ご利用途中での解約や変更はできません。

ご登録いただいたご利用開始日の前日までに解約や変更のお申出がない場合、ご利用期間中にご登録済みETCカードを使って一度でも利用区間内の高速道路をご利用（発着エリアから周遊エリアへの走行）されると、それ以降に解約や変更の申し出をされても『いわきフラガール&浜街道パス』の料金が請求されることとなりますのでご注意ください。

なお、期間中に利用区間内の高速道路の走行実績がない場合、『いわきフラガール&浜街道パス』の料金の請求はいたしません。

Q19. クレジットカード会社からの請求はどうなりますか。

A. 事前にお申し込みいただいたカードでの走行に対して『いわきフラガール&浜街道パス』の料金を「企画割引」と記載して請求します。（実際に走行した区間等は記載されません。）

なお、「ハイカ・前払」残高管理サービスまたはETCマイレージサービスをご利用の方で、「ハイカ・前払」残高または還元額をお持ちの方は、そちらの残高を先に充当し、不足分をクレジットカード会社等から請求させていただきます。この場合、クレジットカード会社等からの請求明細には、『いわきフラガール&浜街道パス』の料金と差額分が記載されます。

Q20. 利用期間内の利用額（通常料金）が『いわきフラガール&浜街道パス』の料金に満たなかった場合、その差額は返金してもらえますか。

A. ご利用額（通常料金）が『いわきフラガール&浜街道パス』の料金に満たなかった場合でも、その差額の返金はいたしません。利用約款第12条に「申し込みいただいた利用期間中に、別表に定める発着エリア内のインターチェンジから周遊エリア内のインターチェンジへの往路通行があった場合、途中解約、払戻し及び一部返金は行いません」と規定しております。利用約款をご承諾のうえ当商品のお申込みをさせていただいておりますので、ご了承ください。

Q21. 料金所のETCゲート通過時におけるETCゲートの料金表示器、ETC車載器の音声・料金表示又は「ETC利用照会サービス」で通常料金が表示されていますが大丈夫ですか。

A. 料金所のETCゲート通過時におけるETCゲートの料金表示器、ETC車載器の音声案内や料金表示又は「ETC利用照会サービス」では通常料金の通り表示されますが、クレジットカード会社等からの請求時には『いわきフラガール&浜街道パス』料金でのご請求となります。

Q 2 2. 「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用明細、ETCマイレージサービスの還元額明細はどのように表示されますか。また、通常の料金で表示され「確認中」となっていますが、『いわきフラガール&浜街道パス』の料金が適用になりますか。

A. 「ハイカ・前払」残高管理サービスの利用明細・ETCマイレージサービスの還元額明細においては、一旦、備考欄に「確認中」と表示され、個々の走行区間について、通常の料金での表示となりますが、最終的には備考欄が確定に変わる際に「企画割引」として表示され、『いわきフラガール&浜街道パス』の料金が適用になります。なお、「ハイカ・前払」残高又は還元額残高をお持ちの方は、そちらの残高を『いわきフラガール&浜街道パス』の料金として先に充当し、不足分についてクレジットカード会社等から請求させていただきます。

Q 2 3. 他の割引と重複して適用されますか。

A. 下表のとおりです。

ETCマイレージサービス	ハイカ・前払残高管理サービス	ETC時間帯割引	障がい者割引	大口・多頻度割引
○ ※1、※2	○ ※1	×	×	×

※1 ETCマイレージサービスの還元額もしくは「ハイカ・前払」残高管理サービスの残高がある場合は、残高より『いわきフラガール&浜街道パス』の料金が引き落とされます。

※2 『いわきフラガール&浜街道パス』の料金に対してマイレージポイントが付きます（※1の残高で引き落とされた料金にはマイレージポイントは付きません）

※3 ETCコーポレートカード（大口・多頻度割引専用）ではお申し込みできません。

Q 2 4. フリーパスに関するお問い合わせ先

A. 『いわきフラガール&浜街道パス』に関するお問い合わせ先は次のとおりです。

NEXCO東日本お客さまセンター

TEL : 0570-024-024 (24時間)

PHS IP電話のお客さま : 03-5338-7524