

ETCコーポレートカードの利用に係るプライバシーポリシー

東日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社及び西日本高速道路株式会社（以下「三会社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図り、ETCコーポレートカードの利用に関する契約をされたお客様（以下単に「お客様」といいます。）からの信頼を得るために、個人情報に関する法律等を遵守するとともに、以下に掲げた事項を基本方針として、お客様の個人情報保護の徹底を図ります。

（１）管理のための措置

- ・三会社は、ETCシステムにおける個人情報保護規程にしたがって、情報の適切な取扱いに関する担当者教育の徹底、内部管理体制の構築、運用及びシステムの安全対策を実施することにより、お客様の情報を厳重に保護いたします。

（２）個人情報の収集

- ・三会社は、大口・多頻度割引サービスをお客様に提供するために、ETCコーポレートカード利用申込書等で、申込者名、契約者名及びETCコーポレートカード利用者名、並びに住所、電話番号、車両番号、車載器管理番号、ETCコーポレートカード番号、保証額、保証期間、請求金額、割引金額など、必要な個人情報を収集いたします。

（３）個人情報の利用及び提供

- ・三会社は、収集したお客様に関する個人情報を、次の目的以外には利用いたしません。
 - ①大口・多頻度割引サービスを提供するために利用する場合
 - ②大口・多頻度割引サービスの提供に付随する業務に利用する場合
 - ③三会社の宣伝物・印刷物の送付等、営業案内のために利用する場合
 - ④三会社のマーケティング活動・商品開発のために利用する場合
 - ⑤三会社以外の宣伝物・印刷物の送付等を外部から受託して行うために利用する場合
 - ⑥道路利用の状況を把握するために、個人を識別できない情報を作成する場合
- ・三会社は、お客様に関する個人情報を、次の場合を除き、お客様ご自身の同意なしに第三者に開示・提供することはありません。
 - ①ETCコーポレートカードにより他の有料道路事業者が管理する道路をお客様が利用し、所定のサービスを受けるために、他の有料道路事業者に必要な最低限の情報を提供する場合
 - ②大口・多頻度割引サービスの実施に必要な事務を委託するために、個人情報保護を誓約した事務処理会社に必要最低限の情報を提供する場合
 - ③ETCコーポレートカード利用約款その他でお客様にご了承いただいたうえで第三者に提供する場合
 - ④法令により開示を求められた場合

（４）個人情報の適正管理

- ・三会社は、大口・多頻度割引サービスに関して、お客様により良いサービスを提供するために、個人情報を正確かつ最新のものに保つよう努力いたします。

- ・三会社は、収集した個人情報が大口・多頻度割引サービスに必要ななくなった場合は、速やかに消去または破棄いたします。
- ・三会社は、個人情報の紛失、破壊、改竄又は漏洩の防止など個人情報の適切な管理を行います。

(5) 個人情報の処理に従事する者の責任

- ・大口・多頻度割引サービスに関して、個人情報の処理を行う職員、あるいは行った職員は、職務上知り得た個人情報の内容のみだりに他人に知らせる等、不当な目的に使用いたしません。

(6) 個人情報の処理に関する外部委託

- ・三会社は、大口・多頻度割引サービスの実施に必要な事務を委託するために事務処理会社に個人情報を提供する場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客様の個人情報の漏洩等ないように必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させます。

(7) 個人情報の開示とその訂正

- ・三会社は、自らが保有する個人情報ファイルの存在、概要等を明らかにいたします。また、お客様ご自身からの個人情報の開示のお申し出があったときは、大口・多頻度割引サービスの業務の遂行に著しい支障をおよぼす場合を除き、遅滞なくこれをお客様に開示いたします。
- ・三会社は、個人情報の開示を受けたお客様から、開示に係る個人情報ファイル等の訂正等のお申し出があったときは、遅滞なく調査を行い、その結果を当該お客様に対して報告いたします。

(8) 個人情報の保護管理者

- ・三会社は、個人情報を適正に管理するため、個人情報保護管理者を置きます。
- ・個人情報保護管理者は、個人情報を適正に管理するため、各処理等に従事する職員の事務の範囲及びその責任を明確にいたします。

(9) ご意見対応

- ・三会社は、個人情報の利用、提供、開示または個人情報の訂正等のお申し出に関するご意見、その他個人情報の取扱いに関するご意見に対して、適切かつ迅速な対応に努めます。

(10) お問い合わせについて

- ・お客様の個人情報に関する手続きのお問合せについては、ETCコーポレートカード取扱窓口（受付時間：9時～17時（土・日・祝日・年末年始を除く平日））でお受けいたします。