

「会員制ドラ割」 会員規約

東日本高速道路株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営する「会員制ドラ割」（ドラ割のうち、その利用にあたり本規約に基づく会員登録が必要となる商品をいいます。以下同じ。）の会員登録（以下、「本サービス」といいます。）に関する規約を、以下のとおり定めます。

第1条（会員）

1. 「会員」とは、本規約に同意の上、当社が定める手続きに従い会員登録の申し込みを行い、当社から承認を受けたお客さまをいいます。
2. 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性、当社との取引に関する履歴その他の会員制ドラ割及び本サービスの提供に伴い当社が取得し、保有する会員に関する情報（個人情報を含みます）をいいます。
3. 本規約は、全ての会員（会員登録の申し込みをされるお客さまを含みます。本項において同じ。）に適用されるものとし、会員は、会員登録手続の開始から退会、本サービスの廃止その他の理由により会員資格を喪失するまでの間これを遵守するものとし、ただし、第5条、第6条、第10条及び第12条の約定は、会員資格喪失後もなお有効とします。

第2条（会員資格・登録）

1. 会員資格

- (1) 本規約に同意の上、所定の会員登録の申し込みを行ったお客さまは、当社から承認を受けた後に会員資格を有します。
- (2) 会員は、会員資格を有することにより、会員制ドラ割の利用申込や解約等、会員制ドラ割の利用に関する権限を得ます。
- (3) 会員は、会員制ドラ割の利用及びその申し込みにあたっては、本規約のほか、申し込みを行うドラ割商品の利用約款を遵守するものとし、

2. 会員登録の申し込み

- (1) 会員登録手続は、会員登録を希望するお客さまご自身が行うものとし、代理人による登録は一切認めません。なお、過去に会員資格が取り消された方その他当社が会員として不適当と判断した方からの会員登録の申し込みは承認しない場合があります。
- (2) 会員登録の申し込みにあたっては、当社のホームページにて、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力していただく必要があります。この入力において、特殊記号、旧漢字、ローマ数字等は使用できませんのでご注意ください。

3. メールアドレス及びパスワードの管理

- (1) 会員は、会員制ドラ割の利用及びその申し込みにあたり、会員登録時に会員が登録したメールアドレス及びパスワードを使用するものとし、
- (2) メールアドレス及びパスワードは、会員本人のみが利用するものとし、第三者に譲渡・貸与しないも

のとします。

- (3) パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理するものとします。
- (4) 会員は、メールアドレス又はパスワードをお忘れになられた場合は、当社ホームページにおける所定の手続きにより、これを照会し、又は再発行を受けることができるものとし、それ以外の方法による照会・再発行を受けることはできないものとします。
- (5) メールアドレス及びパスワードを用いて当社に対して行われた会員制ドラ割に関する意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等は全て会員の負担となります。

第3条 (変更登録)

1. 会員は、ETCカード番号、ETC車載器管理番号等当社に届け出た事項に変更があった場合は、当社のホームページにて、速やかに変更登録をするものとします。
2. 会員が前項の変更登録をしなかったことにより会員に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録の連絡をした場合において、変更の連絡より前に手続きがされた取引は、取引が成立した時点の情報に基づき行います。

第4条 (退会・資格喪失)

1. 会員が退会を希望する場合は、会員本人が当社のホームページにて退会手続きを行ってください。所定の退会手続き完了後に、退会となります。
2. 会員が死亡した場合は、死亡した時点で会員資格を喪失するものとします。
3. 当社は、会員制ドラ割又は本サービスの最終利用日から2年を経過した会員について、必要と判断したときは、会員資格を喪失させることができるものとします。

第5条 (会員資格の取り消し及び賠償義務)

1. 当社は、会員登録の申し込みにおける虚偽の申告その他の事由により会員として不適当と認めるときは、会員資格を取り消す場合があります。この資格取り消しにより会員が被った損害について、当社は一切責任を負いません。
2. 会員は、以下の各号に定める行為をしたことにより当社に損害を与えたときは、当社から会員資格を取り消されるほか、その損害を賠償する責任を負います。
 - (1) メールアドレス又はパスワードを不正に使用する行為
 - (2) 当社のホームページへの不正アクセス、有害なコンピュータープログラムの送信等、当社の営業を妨害する行為
 - (3) 当社が扱う商品の知的財産権を侵害する行為
 - (4) 本規約に反する行為
 - (5) 前各号に掲げるほか、当社に損害を与える行為

第6条（会員情報の取扱い）

1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前同意なく第三者（本サービスに係る業務の受委託先を除きます。）に対し開示することはありません。ただし、次の各号の場合は、会員の事前同意なく、当社は会員情報を開示できるものとします。

（1）法令に基づき開示を求められた場合

（2）当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合

2. 会員情報は、当社の「個人情報保護に関する基本方針」に従い、当社が管理します。当社は、会員情報を、会員への会員制ドラ割及び本サービスの提供、サービス向上、利用促進及び健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために利用することができるものとします。

3. 当社は、会員に対し、本サービスの運営に必要な情報提供をメールその他の方法により行うことができるものとします。

第7条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用に際し、次の各号に定める行為を行ってはなりません。

（1）法令、本規約、ホームページで案内する本サービスの利用にあたっての注意事項等に違反する行為

（2）当社、他の会員及び第三者の権利、利益、名誉等を損ねる行為

（3）青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為

（4）他の会員、利用者及び第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為

（5）虚偽の情報を会員情報として登録する行為

（6）有害なコンピュータープログラム、メール等を送信し、又は書き込む行為

（7）当社のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスする行為

（8）メールアドレス又はパスワードを第三者に貸与若しくは譲渡する行為、又は第三者と共用する行為

（9）前各号に掲げるほか、当社が不適切と判断する行為

第8条（サービスの中断・停止等）

1. 当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つため、次の各号の一以上に該当する場合は、予告なく、本サービスの一部又は全部を中断・停止等する場合があります。

（1）システムの定期保守又は緊急保守のために必要な場合

（2）システムに負荷が集中した場合

（3）火災、停電、第三者による妨害行為等によりシステムの運用が困難になった場合

（4）前各号に掲げるほか、やむを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第9条（サービスの変更・廃止）

1. 当社は、その判断により本サービスの一部又は全部を事前の通知なく、変更又は廃止できるものとします。

2. 前項の本サービスの廃止により、会員は、当然に会員資格を喪失します。

第10条（免責）

1. 通信回線、コンピューター等の障害によるシステムの中断、遅滞若しくは中止若しくはデータの消失又はデータへの不正アクセスにより生じた損害その他本サービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
2. 当社は、当社のウェブページ、サーバー、ドメイン等から送信するメール又はコンテンツに、コンピューターウイルス等の有害なものが含まれていないことを保証しません。
3. 会員が本規約に違反したことによって生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

第11条（本規約の改定）

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約（以下、「補充規約」といいます。）を定めることができるものとし、本規約又は補充規約を改定する場合は、改定後の本規約又は補充規約及びその効力発生時期を当社のホームページに掲示する方法等で周知することとし、周知した効力発生時期にその効力を生じるものとし、

第12条（準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約は、日本国の法令に準拠するものとし、
2. 本規約に関し紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約は、令和8年3月24日より有効とします。