

千葉ぐるっとバス 利用約款

2023年6月21日制定
東日本高速道路株式会社

(通則)

第1条 本約款は、東日本高速道路株式会社（以下「当社」といいます。）が実施する「千葉ぐるっとバス」（以下「本商品」といいます。）について適用します。

(定義)

第2条 本約款の中で使用する用語は、それぞれ次の各号に定めるところによります。

- 一 ETC 無線通信 ETC システム利用規程第2条に定める ETC システムにおける無線通信をいいます。
- 二 ETC カード 当社との契約によりクレジットカード会社が発行した ETC クレジットカード並びに当社、首都高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、西日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社及び本州四国連絡高速道路株式会社（以下「六会社」といいます。）が契約に基づき共同で発行した ETC パーソナルカードをいいます。
- 三 ETC 車載器 ETC システム利用規程第3条に定める、自動車に取り付けて道路側のアンテナと通行料金の支払いに必要な情報を交信する無線機をいいます。
- 四 セットアップ ETC システム利用規程第3条に定める、ETC 車載器に通行料金の支払いに必要な情報を記録して利用可能な状態にすることをいいます。
- 五 指定レンタカー事業者 自家用自動車有償貸渡業を行う者のうち、本商品が利用できる自動車を貸し出すものとして当社が指定した事業者をいいます。
- 六 指定レンタカー 指定レンタカー事業者が貸与する自動車（ただし、次条で指定する対象車両に限る。）をいいます。
- 七 指定 ETC カード 指定レンタカー事業者が本商品利用者に使用を認めた ETC クレジットカードをいいます。
- 八 ドラぷらの旅 当社が旅行者へ提供する募集型企画旅行をいいます。

(対象車両)

第3条 本商品は、ETC 無線通信により通行が可能な普通車及び軽自動車等の2車種（車種区分は、道路整備特別措置法（昭和31年法律第7号）第25条第1項の規定により当社が公告する高速道路（全国路線網）の料金車種区分によります。以下同じ。）を対象とします。

(実施期間等)

第4条 本商品の実施期間は、2023年7月22日（土）から当社が別途定める日までとします。

2 本商品の利用期間は、前項の実施期間のうち、事前に申込みした利用開始日を含め連続する最大2日間（利用開始日の0時から利用最終日の24時まで。ただし、利用開始日当日に申し込みをされた場合、申し込み手続きが完了した時点から利用最終日の24時まで）とします。

ただし、次の各号に定める期間に該当する日を含んだ利用可能期間に含むお申込みはできません。

一 当社が別途指定した日（当該日が決まり次第、本商品のホームページにてお知らせします。）

3 各通行にかかる通行日の判定は、入口料金所または出口料金所の通行日時をもって行います。

4 本商品の料金は下表の通りです。

プラン名	2日間プラン	
	普通車	軽自動車等
周遊プラン	4,200円	3,400円

（申込方法等）

第5条 本商品を利用する場合は、本約款に定める事項を承諾の上、利用開始までに本商品のホームページにて申込みください。本商品申込み前の走行については本商品の適用を受けません。ただし、入口料金所通過後の申込みであっても、出口料金所の通過前に申込みの受付が完了すれば、当該の走行から本商品の適用となります。なお、申し込みの際は利用開始日、利用期間、車種、申込者氏名、住所（都道府県）、メールアドレス、連絡先電話番号、ETCカード番号及びETCカードの有効期限を登録してください。

2 前項にかかわらず、ドラぷらの旅の旅行商品の申込みとあわせて本商品に申込み、本商品を利用する場合は、この約款に定める事項を承諾のうえ、ドラぷらの旅事務局が運営しているドラぷらの旅のホームページにて、同ホームページに記載の申込み締切日までに申込みください。

3 前2項及び第7項に基づく申込みの際、利用開始日、車種、申込者氏名、メールアドレス、連絡先電話番号、ETCカード番号及びETCカードの有効期限を登録してください。

4 当社は、申込みの受付が完了した時には、インターネットメールにより申込者へ通知するものとし、申込者の受信状況にかかわらず、当該メール送信時をもって前項の登録内容に基づく申込みが成立したものとします。

5 本商品の申込みの受付が完了したことをもって、申込み時に登録された ETC カードが高速道路の走行に利用できることを保証するものではありません。（ETC カードの利用可否は発行カード会社または六会社の定めによります。）

6 本商品は、次の各号の条件を満たさないことを確認できた場合は、第 4 項の規定にかかわらず本商品の申込みを無効とし、第 7 条第 1 項に定める通行に該当する場合であっても、当社は、通常の料金（ETC 時間帯割引が適用される場合、ETC 時間帯割引適用後の料金。以下同じ。）の支払いを受けます。

一 登録した ETC カード（以下「登録 ETC カード」といいます。）を利用していること。
なお、当社、中日本高速道路株式会社及び西日本高速道路株式会社が大口・多頻度割引制度のために発行する ETC コーポレートカードは利用できません。

二 登録が正しく行われ、内容に誤りが無いこと。

三 登録 ETC カードの名義が本商品の申込者またはその家族等であること。ETC カードの名義が法人名義の場合は、本商品の申込者がその法人またはその法人の社員であること。
ただし、指定レンタカー事業者の名義の場合を除く。

7 第 1 項及び第 2 項の定めにかかわらず、指定レンタカー及び指定 ETC カードにより本商品を利用する場合は、指定レンタカー事業者の指定する営業所で、本約款に定める事項を承諾のうえ申込みください。ただし、第 2 項に定めるドラぷらの旅のホームページにて提供する商品への申込みはできません。

8 当社が実施する他の企画割引と利用日が同一日のお申込みはお控えください。同一日のお申込みをした場合は、第 12 条第 2 項に定める解約を行ってください。解約を行わない場合は、お客様が意図しない企画割引が適用される場合や、いずれの割引も適用されない場合があります。その場合、当社における料金修正等は、一切行いません。

（登録内容の変更）

第 6 条 本商品の申込みが完了した後は、登録内容を変更することはできません。

登録内容の変更が必要な場合の手続きは、次の各号に定める申込みにおいて、当該各号に定めるとおりとします。

一 前条第 1 項に基づく申込み 第 12 条第 2 項第 1 号に定める解約を行ったうえで、再度、本商品のホームページにて申込みください。

二 前条第 2 項に基づく申込み 第 12 条第 2 項第 2 号に定める解約を行ったうえで、再度申込みを行うため、ドラぷらの旅事務局にお申し出ください。

三 前条第 7 項に基づく申込み 第 12 条第 2 項第 3 号に定める解約を行ったうえで、申込み手続きを行った指定レンタカー事業者の営業所にて、再度申込みを行ってください。

（利用方法）

第 7 条 本商品は、申込みの際に登録した利用期間に限り、別表に定める区間（以下「周遊

エリア」といいます。) のインターチェンジ相互間を回数制限なく通行できます。

2 高速道路の通行止めにより途中のインターチェンジ等で退出を余儀なくされた場合は、当社の指定するインターチェンジ等から退出し、進行方向に向かって通行止め区間より先の当社の指定するインターチェンジ等(通行止め解除後は当該通行止め区間のインターチェンジを含む)から高速道路へ進入してください。

3 本商品を利用する場合は、申込時に登録した車種(以下「登録車種」といいます。)に属する自動車1台で通行してください。登録した車種より上位の車種で通行した場合は、当社は、各通行について当該上位の車種の通常の料金の支払いを受けます。登録した車種より下位の車種で通行した場合は、当社は登録した車種にかかる本商品の料金の支払いを受けます。

4 料金所では、登録ETCカードをETC車載器に挿入し、ETCレーンをETC無線通信により通行してください。登録ETCカードと異なるETCカードで通行した場合は、当社は、通常の料金の支払いを受けます。

5 入口料金所のETCレーンが点検等により閉鎖され通行できない場合は、一般レーンもしくは混在レーンまたはサポートレーンで通行券を取り、出口料金所においては、一般レーンもしくは混在レーンまたはサポートレーンの料金所係員に登録ETCカードと入口通行券をお渡しください。出口料金所のETCレーンが点検等により閉鎖され通行できない場合は、一般レーンもしくは混在レーンまたはサポートレーンの料金所係員に登録ETCカードをお渡しください。いずれの場合も本商品が適用されます。なお、一般レーンもしくは混在レーンまたはサポートレーンに料金精算機が設置されている料金所では、係員呼び出しボタンを押し係員の指示に従ってください。

(請求等)

第8条 当社は、前条第1項の最初の通行に対し本商品の料金の支払いを受けます。その場合本商品の対象となるその他の通行にかかる料金の支払いを受けません。なお、ETCマイレージサービスの還元額(以下「マイレージ還元額」といいます。)がある場合は、マイレージの還元額から本商品の料金の支払いに充当します。

2 本商品の対象となる各通行にかかる料金所の路側表示器の表示、ETC車載器の料金表示及び音声案内の料金表示は通常の料金となります。

3 ETC利用照会サービス又はマイレージ還元額明細に表示される本商品の対象となる各通行の走行明細は確定時に次のとおりとなります。

① 登録した利用期間における周遊エリアのインターチェンジ間の最初の通行は入口インターチェンジ名が「企画割引」となり、通常の料金が本商品の料金となります。

② 登録した利用期間における周遊エリアのインターチェンジ間の2回目以降の通行は消去されます。

4 クレジットカード会社又は六会社がETCパーソナルカードの管理運営を行うため設

置する事務局（以下「ETCパーソナルカード事務局」といいます。）が発行する請求書には、登録した利用期間における周遊エリアのインターチェンジ間の2回目以降の通行にかかる走行明細は記載されません。

5 ETCパーソナルカードは、お支払いの済んでいないご利用金額の合計額（以下「未払債務の合計額」といいます。）が、ETCパーソナルカード利用規約に定める利用限度額を上回りますと、利用停止となる場合があります。本商品の料金が適用される通行であっても、未払債務の合計額は、個々の通行ごとに、一旦、通常の料金で計算します。そのため、未払債務の合計額が、本商品の料金が適用された後に比べて一時的に高額となる場合があります。

（他の割引との適用関係）

第9条 ETCマイレージサービスによるポイント付与は、本商品の料金の額に適用します。

- 2 前項に定めるポイント付与に加え、次条に定める特別ポイントを付与します。
- 3 本商品は、前2項に定めるポイント付与以外の割引を重複して適用しません。
- 4 本商品の対象となる各通行がETCマイレージサービスによる平日朝夕割引の割引対象となる通行の場合であっても、当該割引の利用回数として算入しません。

（ETCマイレージサービスの特別ポイントの付与）

第10条 2023年7月22日（土）から当社が別途定める日までの期間における、月曜日から金曜日までの間の日のみを利用期間として申込み、第7条第1項に定める通行を行った場合、ETCマイレージサービスの特別ポイントを、本商品の料金の額10円毎に1.5ポイント付与するものとします。

- 2 前項に定める特別ポイントは、本商品の利用のあった月の翌々月20日までに付与します。

（適用対象外及び無効）

第11条 各通行が次の各号の一に該当する場合は、本商品の適用対象外とし、当社は、その通行にかかる通常の料金の支払いを受けます。

- 一 本商品の利用時に無効なETCカードが登録されているとき
- 二 申込みの際の登録内容に誤りがあるとき
- 三 登録ETCカード以外のものを使用したとき
- 四 登録した車種より上位の車種で通行したとき
- 五 本商品が最初に適用された通行の自動車と異なる自動車で通行したとき
- 六 入口料金所、出口料金所とも登録した利用期間以外の日に通行したとき
- 七 登録した利用期間に第7条第1項に定める通行がなかったとき
- 八 第7条第1項に定める通行以外の通行をしたとき。ただし、周遊エリア内外の料金所相互間を通行した場合、周遊エリア内にあたる部分と周遊エリア外にあたる部分で走行

を分割し、前者は本商品の適用対象となり、後者にかかる通常の料金の支払いを受けます（ETC 時間帯割引にかかる入口時間、出口時間の判定は分割前の入口時間、出口時間となります。）。なお、入口料金所、出口（または本線）料金所ともに周遊エリア外のときは、周遊エリアを通過した場合であっても当該走行の全区間が本商品の適用外となります。

2 各通行が次の各号の一に該当する場合は、本商品の申込みを無効とし、当社は、利用期間の全ての通行にかかる通常料金の支払いを受けます。また、当社供用約款に違反し料金を不法に免れたと認められる場合は、当社は、道路整備特別措置法（昭和 31 年法律第 7 号）第 26 条の規定により、通常料金のほか割増金の支払いを受けます。

- 一 セットアップされた ETC 車載器を自動車に取り付けずに通行したとき
 - 二 登録した 1 枚の ETC カードを同時に 2 台以上の自動車に使用したとき
 - 三 前二号に掲げるもののほか、不正な通行の手段として本商品を利用したとき
- 3 指定レンタカー及び指定 ETC カードにより本商品を利用する場合において、各通行が前 2 項の各号に該当するときには、その通行にかかる通常料金を本商品の申込み手続きを行った指定レンタカー事業者の営業所にてお支払いください。

（解約等）

第 12 条 登録した利用期間に登録 ETC カードで第 7 条第 1 項に定める通行をした場合は、途中解約、払戻し及び一部返金を行いません。

2 本商品の解約手続きは、次の各号に定める場合において、当該各号に定めるとおりとします。ただし、いずれの手続きも、本商品の利用開始以降は不可となります。

- 一 第 5 条第 1 項に基づく申込みの場合 本商品のホームページにてその記載内容に従って行ってください。
- 二 第 5 条第 2 項に基づく申込みの場合 本商品の申込みとあわせて申込みしたドラぷらの旅の旅行商品のキャンセルを行うことで、本商品も自動的に解約となります。
- 三 第 5 条第 7 項に基づく申込みの場合 申込み手続きを行った指定レンタカー事業者の営業所にお申し出ください。

3 利用期間中であっても、本商品が適用となる第 7 条第 1 項に定める通行がない場合に限り、前項各号にかかわらず、解約ができます。この解約手続きは、次の各号に定める場合において、当該各号に定めるとおりとします。

- 一 第 5 条第 1 項に基づく申込みの場合 本商品が適用となる通行の前に、当社お客様センターへ解約をお申し出ください。
- 二 第 5 条第 2 項に基づく申込みの場合 ドラぷらの旅事務局にお申し出ください。
- 三 第 5 条第 7 項に基づく申込みの場合 申込み手続きを行った指定レンタカー事業者の営業所にお申し出ください。

4 前 2 項に定める解約が行われない場合も、登録した利用期間に登録 ETC カードで第 7 条第 1 項に定める通行が無かった場合は、申込時に遡って解約したものとし、当社は、本

商品の料金の支払いを受けません。指定レンタカー及び指定 ETC カードにより本商品を利用する場合において、既に本商品の料金を支払っている場合には、本商品の料金を支払った指定レンタカー事業者の営業所にお申し出ください。

(個人情報の保護)

第 13 条 本商品の申込者の個人情報は、当社が別に定める個人情報の保護に関する方針に従って適切に取扱います。

(免責事項)

第 14 条 当社は次の各号の一に該当する場合は、本商品の申込者が被った被害について一切責任を負いません。

- 一 当社の責めに帰することができない登録内容の誤りにより、本商品の利用に影響を及ぼしたとき
- 二 当社の責めに帰することができない通信上の盗聴、妨害又は事故により、本商品の申込者の個人情報が漏えいし、改ざんし又は窃取されたとき
- 三 当社の責めに帰することができない企画割引の複数プラン申込により、申込者の意図しない請求が行われたとき
- 四 当社の責めに帰することができない車両の故障等により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき
- 五 通行止め又は渋滞により、本商品の利用に影響を及ぼしたとき
- 六 雪による通行規制（チェーン規制）により、本プランの利用に影響を及ぼしたとき。
- 七 天災地変その他の不可抗力による通信上の障害又は事故により、本商品の利用に影響を及ぼしたとき

(約款の変更)

第 15 条 当社は、特別の事情により、本約款を変更することができます。

2 当社は、前項の変更を行った場合は、変更内容を当社ホームページへの掲示等の方法でお知らせします。

(附則)

本約款は、2023 年 6 月 21 日（水）から施行します。

別表

道路名	区間
E14 京葉道路	幕張インターチェンジから蘇我インターチェンジまで

E14 館山自動車道	全区間
E14 富津館山道路	全区間
E51 東関東自動車道	湾岸市川インターチェンジから潮来インターチェンジまで
E65 新空港自動車道	全区間
E82 千葉東金道路	全区間
C4 首都圏中央連絡自動車道	神崎 IC から大栄 JCT まで及び松尾横芝 IC から木更津 JCT まで
CA 東京湾アクアライン連絡道	全区間