

東日本高速道路株式会社が実施する企画割引「ドラ割」に関するプライバシーポリシー

定額料金により高速道路指定区間を利用できる企画割引「ドラ割」（以下「本商品」といいます。）を提供する東日本高速道路株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかり、お客さまからの信頼を得るために、個人情報保護に関する法律等を遵守するとともに、当社が掲げる「個人情報・特定個人情報保護に関する具体的な事項」のほか、以下に掲げた事項を基本方針として、お客さまの個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

(1)管理のための措置

・当社は、当社が定める個人情報保護規程にしたがって、情報の適切な取扱いに関する担当者教育の徹底、内部管理体制の構築及び運用ならびに情報システムの安全対策を実施することにより、お客さまの情報を厳重に管理いたします。

(2)個人情報の取得

・当社は、「(3)個人情報の利用及び提供」に掲げる目的のために、利用申込時又は本商品のアンケート回収時において、住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス、ETCカード番号など、必要な個人情報を取得いたします。

(3)個人情報の利用及び提供

・当社は、取得したお客さまに関する個人情報を次の目的以外には利用いたしません。

- 1.本商品を提供するために利用する場合
- 2.本商品の提供に付随する業務に利用する場合
- 3.当社の宣伝物・印刷物の送付等、営業案内のために利用する場合
- 4.当社のマーケティング活動・商品開発のために利用する場合
- 5.本商品の利用状況を把握するために、個人を識別できない情報を作成する場合
- 6.本商品のアンケート情報による利用動向の分析及び抽選により当選されたお客さまへのプレゼント送付を行う場合

・当社は、次の場合を除いて、お客さまの同意を得ることなくお客さまの個人情報を第三者に開示又は提供することはありません。

- 1.当社の指定する施設と併せて本商品を利用された場合で、お客さまのご利用確認を行うため当該施設へ提供する場合
- 2.法令に基づく場合

(4)個人情報の適正な管理

・当社は、本商品に関して、お客さまにより良いサービスを提供するために、個人情報を正確かつ最新のものに保つよう努力いたします。

・当社は、個人情報の漏えい、滅失、き損、不正アクセス等の防止など個人情報の適切な管理のために必要な措置を行います。

(5)個人情報の処理に従事する者の責任

・本商品に関して個人情報の処理を行う、又は行った社員は、職務上知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせること及び不当な目的で用いることはいたしません。

(6)個人情報の開示とその訂正

- ・当社は、お預かりしているお客さまの個人情報について、お客さまご自身から個人情報の開示のお申し出があったときは、本商品を提供するにあたり著しい支障を及ぼす場合又は法令に違反することとなる場合を除き、遅滞なくこれをお客さまに開示します。
- ・当社は、個人情報の開示を受けたお客さまから、開示に係る個人情報の訂正等のお申出があったときは、遅滞なく調査を行い、必要に応じて措置を講じた上で、その結果を当該お客さまに対して報告いたします。

(7)個人情報の保護管理者

- ・当社は、個人情報を適正に管理するため、個人情報保護管理者を置きます。
- ・個人情報保護管理者は、個人情報を適正に管理するため、各処理等に従事する社員の事務の範囲及びその責任を明確にいたします。

(8)ご意見対応

- ・当社は、個人情報の利用、提供、開示、訂正等のお申出に関するご意見、その他個人情報の取扱いに関するご意見に対して、適切かつ迅速な対応に努めます。

(9)個人情報に関する苦情又はお問い合わせ

- ・当社の個人情報の取扱いに関する苦情又はお問い合わせ先は、以下 WEB サイトからご確認ください。

https://www.e-nexco.co.jp/privacy_policy/details.html 

(10)インターネット上のセキュリティについて

- ・本商品のサイト上では、お客さまの個人情報を送信していただく場合のセキュリティ確保のため、お客さまの個人情報を S S L（※Secure Socket Layer：インターネット上で情報を暗号化し、通信する業界標準のセキュリティ機能）により保護します。お客さまが SSL に対応したブラウザをお使いになられることで、お客さまの個人情報を自動的に暗号化して、送受信します。また、複数のチェック機構とファイアーウォールを備え、外部からの不正アクセスを防止しています。さらに、個人情報へのアクセス可能な者を限定しています。

- ・Cookie とはサイトからお客さまのコンピューターに送られる小容量の情報です。お客さまが受取り拒否しなければコンピューター内に保存されます。Cookie はお客さまのコンピューターを識別することはできますが、それ自体でお客さま個人を特定するものではありません。

なお、お客さまが Cookie を有効にすることは義務ではなく、ブラウザ設定を変更することなどによって、Cookie の利用を制限したり無効にしたりすることができます。ただし、お客さまが Cookie を制限又は無効にした場合には、各社が提供する製品やサービスを利用する上で制約を受けることがあることにご留意ください。

また、お客様は、Cookie の使用に対する同意をいつでも取り消すことができます。当社が使用する Cookie の詳細については、当社の Cookie 同意バナーをご参照ください。