

## よくあるご質問

Q1. ETC 専用料金所とは何ですか。

A. ETC 専用料金所とは、原則、ETC 車載器を搭載し有効な ETC カードが挿入された車両のみがご利用できる料金所です。

Q2. ETC 専用料金所はどこですか。

A. ETC 専用料金所については、各社 HP 等でご確認願います。

※当社管内の ETC 専用料金所は、東京外環道戸田西・戸田東 IC の入口料金所の2箇所です。(令和 4 年 4 月 1 日現在)

Q3. 車載器/ETC カードを持っていない人はどうすればよいですか。

A. ETC 専用料金所は、ETC 車載器を搭載し有効な ETC カードが挿入された車両がご利用できる料金所となります。ETC 専用料金所以外の料金所をご利用願います。

※当社管内の東京外環道戸田西・戸田東 IC の入口については、和光北(内回り)、外環浦和(外回り)をご利用願います。

Q4. ETC 専用料金所に誤って進入してしまった場合はどうすればよいですか。

A. ETC を利用できない状態(ETC 車載器未設置等)で誤って ETC 専用料金所に進入してしまった場合は、『サポート』または『ETC/サポート』と表示されたレーンに進入し、開閉棒の前で一旦停車して料金所係員の指示に従ってください。危険ですので、逆走や後進して一般道に戻ることはおやめください。

Q5. サポートレーン(ETC/サポートレーン)とは何ですか。

A. サポートレーンとは、誤って ETC が使えない状態(ETC車載器未設置等)でETC専用料金所をご利用された場合に通行いただくレーンです。サポートレーンは、『サポート』または『ETC/サポート』と表示しています。開閉棒の前で一旦停車して料金所係員の指示に従ってください。

Q6. 誤って進入してしまった場合の支払いはどうすればよいですか。

A. 『サポート』または『ETC/サポート』と表示されたレーンに進入し、開閉棒の前で一旦停車して料金所係員の指示に従ってください。

※当社管内の東京外環道戸田西・戸田東 IC の入口では、後日お客さまに送付する払込票にて、コンビニ又はゆうちょ銀行・郵便局で支払期限までにお支払いいただきます。払込票の送付先を確認させていただくため、免許証を撮影させていただきます。

Q7. 東京外環道戸田西・戸田東の入口では、免許証はどのように撮影するのですか。

A. サポートレーン上に設置されたインターフォンに内蔵されている撮影ボックスにお客さまの免許証を置いていただき、撮影させていただきます。

Q8. 東京外環道戸田西・戸田東の入口の通行料金を払込票により支払う時は、別途払込手数料は発生するのですか。

A. 当面、払込手数料はいただきません。

Q9. 東京外環道戸田西・戸田東の入口で利用証明書は発行してもらえますか。

A. 東京外環道戸田西・戸田東の入口では利用証明書を発行することができません。利用証明書が必要な場合は、ETC 利用照会サービスまたはお近くの ETC 利用履歴発行プリンターをご利用ください。

詳細は [ETC 利用照会サービス](#) 又は [ETC 利用履歴発行プリンター](#) のページをご覧ください。

上記以外の方法で利用証明書が必要な場合は、和光北(内回り)、外環浦和(外回り)をご利用ください。