

2025 年 9 月 4 日

参加事業者さま、参加店舗への重要なお知らせ

ETC 車載器助成キャンペーン 助成申込フォーム改修完了日のお知らせと今後のお願い

東日本高速道路株式会社

8 月 18 日より助成申込フォームから出力された助成申込番号をセットアップシステムで  
ご入力いただく際にエラーメッセージが表示され『助成有』でセットアップができない事象  
が発生しておりましたが、エラー解消に向けた助成申込フォームの改修を実施させていただきます  
のでご報告いたします。

エラー事象発生期間中はご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

**助成申込フォーム改修予定日時：9 月 8 日（月）20 時～9 月 9 日（火）9 時**

※セットアップシステムの稼働時間外に改修を行います。

また、助成申込フォームの改修にともなう今後のセットアップ時の対応について、以下の  
通りご案内いたします。

9 月 8 日 20 時まで	9 月 9 日 9 時以降
セットアップシステムで『助成無』を選択し セットアップを完了。	助成申込フォームから発番された助成申 込番号をセットアップシステムへ入力し、 『助成有』を選択してセットアップを完了。  ※当初、業務マニュアル等でお知らせして いたとおりの運用となります。 (別紙 1 ご参照ください)

※9 月 8 日（月）20 時～9 月 9 日（火）9 時の間は助成申込フォームの申請、セットアッ  
プいずれも行うことができません。

【注意事項】

9 月 9 日以降、助成申込フォームで申請いただいたにも関わらず、助成対象のセットアッ  
プに対してセットアップシステムで『助成無』をご選択された上で、キャンペーン参加要件  
が満たされている場合、本キャンペーンにおいては助成対象といたします。つきましては、  
参加するキャンペーンの事務局へ ①参加事業者 I D②参加店舗 I D③対象の助成申込番  
号 を添え、『助成無』でセットアップを実施した旨をメールにてご連絡ください。

① 取扱店舗は、お客さまの助成番号、セットアップ申込書の情報をオンライン端末装置で入力し、識別処理情報(セットアップ情報)の発行申請をしてください。

② 「車載器助成申込情報」欄に以下の入力を行います。(図1参照)

**\*「助成の有無」にて“有”にチェックをします。**

**\*「助成申込フォーム」申請完了後に表示される助成申込番号を入力します。忘れずに必ず入力く**

**ださい。**入力漏れがあるとお支払いできません。以降、通常通りの操作で助成付セットアップ情報を送信ください。

●セットアップシステム操作方法(図1)

●「助成の有無」にて“有”を選択します。

●「助成申込フォーム」の完了画面または完了通知メールに記載されている「助成申込番号」を入力してください。

各社 ETC 車載器購入助成キャンペーン 2025 の助成申込番号の上 3 桁は

**221X - XXXXX (東日本)**

**231X - XXXXX (中日本)**

**241X - XXXXX (西日本)**

次期セットアップシステム