

2025年9月4日

参加事業者さま、参加店舗への重要なお知らせ

ETC車載器助成キャンペーン 助成申込フォーム改修完了日のお知らせと今後のお願い

東日本高速道路株式会社

8月18日より助成申込フォームから出力された助成申込番号をセットアップシステムでご入力いただく際にエラーメッセージが表示され『助成有』でセットアップができない事象が発生しておりましたが、エラー解消に向けた助成申込フォームの改修を実施させていただきますのでご報告いたします。

エラー事象発生期間中はご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

助成申込フォーム改修予定日時：9月8日（月）20時～9月9日（火）9時

※セットアップシステムの稼働時間外に改修を行います。

また、助成申込フォームの改修にともなう今後のセットアップ時の対応について、以下の通りご案内いたします。

9月8日 20時まで	9月9日 9時以降
セットアップシステムで『助成無』を選択し セットアップを完了。	助成申込フォームから発番された助成申 込番号をセットアップシステムへ入力し、 『助成有』を選択してセットアップを完了。 ※当初、業務マニュアル等でお知らせして いたとおりの運用となります。 (別紙1ご参照ください)

※9月8日（月）20時～9月9日（火）9時の間は助成申込フォームの申請、セットアップいずれも行うことができません。

【注意事項】

9月9日以降、助成申込フォームで申請いただいたにも関わらず、助成対象のセットアップに対してセットアップシステムで『助成無』をご選択された上で、キャンペーン参加要件が満たされている場合、本キャンペーンにおいては助成対象といたします。つきましては、参加するキャンペーンの事務局へ ①参加事業者ID②参加店舗ID③対象の助成申込番号 を添え、『助成無』でセットアップを実施した旨をメールにてご連絡ください。

- ① 取扱店舗は、お客様の助成番号、セットアップ申込書の情報をオンライン端末装置で入力し、識別処理情報(セットアップ情報)の発行申請をしてください。
- ② 「車載器助成申込情報」欄に以下の入力を行います。(図1参照)

***「助成の有無」にて“有”にチェックをします。**

*「助成申込フォーム」申請完了後に表示される助成申込番号を入力します。忘れずに必ず入力ください。 入力漏れがあるとお支払いできません。以降、通常通りの操作で助成付セットアップ情報を送信ください。

●セットアップシステム操作方法 (図1)

●「助成の有無」にて“有”を選択します。

●「助成申込フォーム」の完了画面または完了通知メールに記載されている「助成申込番号」を入力してください。

各社 ETC 車載器購入助成キャンペーン 2025 の助成申込番号の上 3 行は

221X - XXXXX (東日本)

231X - XXXXX (中日本)

241X - XXXXX (西日本)

次期セットアップシステム