

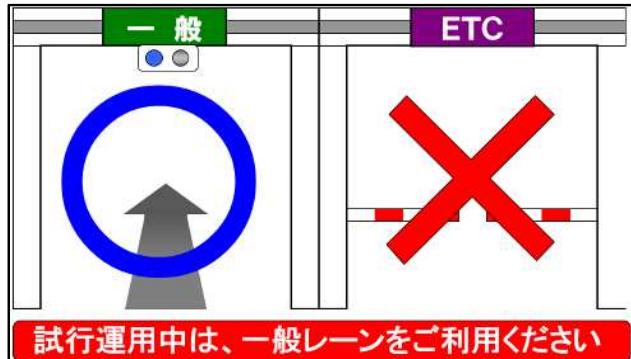


E5

# 道央道 森ICご利用のお客さまへ

## ■お知らせ

令和2年10月～令和3年6月の一部時間帯(※1)にて入口・出口のETCレーンを閉鎖し、一般レーンで「簡易型ETCレーン」の試行運用を実施しています。試行運用時は、ETC車も一般レーンを無線走行でご通行いただけます(ご通行方法は下記記載)。



試行運用中は、一般レーンをご利用ください

## ■ご通行方法

試行運用時にETC無線走行されるお客さまは

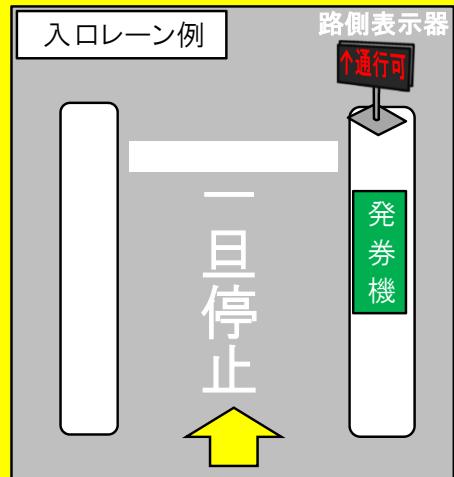
◇入口・出口ともに停止線手前で一旦停止をお願い致します。

◇正常にETCの通信が完了した場合、

入口の場合 「↑通行可」※2、

出口の場合 「割引↑普通 ¥1,000」※3

と、路側表示器に表示されます。その表示をご確認頂いた後、ご発進ください。



注)試行運用時に牽引車で森IC入口をETC無線走行されたお客さまは、出口料金所を通過する際に、お手数ですが必ず一般レーンをご通行ください。

出口でETCレーンをご通行されると、誤った車種区分でのご請求となる可能性があります。

※1 試行運用の実施については、料金所手前の看板等でご案内します。

※2 正常にETC通信が完了しなかった場合、発券機から通行券が発行されます。通行券をお取り頂き、出口料金所の一般レーンにて、その旨スタッフにお申し出頂きご精算をお願い致します。

※3 ご利用料金が表示されない場合(正常にETC通信が完了しなかった場合)は、料金自動収受機にてご精算をお願い致します。

◇本取組について、お客さま満足度向上のためアンケートを実施しています。  
右記のQRコードからアクセスいただき、アンケートにご協力ください。



24時間、365日、お客さまの声をお聞きしています。

NEXCO東日本 お客様センター

0570-024-024

または 03-5308-2424

高速道路に関する情報は「**ドラぶら**」で

[www.driveplaza.com/](http://www.driveplaza.com/)

ドラぶら

検索

あなたに、ベスト・ウェイ。

