

今回の特集は

常磐自動車道の 整備効果

TOPICS

- 01 表紙写真の紹介
- 02 エリアマップ
- 04 常磐自動車道の整備効果
- 06 きてけさいん はまみち
- 07 地域の達人たち
- 08 みちめし
- 09 みちで逢えたら



今回のプレゼント!

20名様に
プレゼント

常磐道全線開通10周年記念

マルヤ水産株式会社謹製
「牡蠣のしぐれ煮」他
3缶セット



アンケートにお答えいただいた方の中から抽選で『マルヤ水産株式会社謹製「牡蠣のしぐれ煮」他3缶セット』をプレゼント! ハガキに必要事項を記入の上、2025年10月末までにご応募ください。(当日消印有効)なお、当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。みなさまのご応募お待ちしております。

表紙写真の紹介

COVER PHOTOGRAPH COLUMN

表紙の写真は、長町オペレーションセンターです。当センターは、NEXCO 東日本で初めての遠隔収受の大規模拠点として、2019年3月1日に設立されました。遠隔収受とは、遠隔地に設けられた拠点から、現地料金所の状況確認や機器操作を行うことで、現地体制の効率化や労働環境の改善を実現するものです。

遠隔操作を行うスマートICにおけるお客さま対応は、「①スマートIC操作卓」および「②簡易ICカード処理装置操作卓」の2つにより行います。簡易ICカード処理装置は、ETCカードによる決済処理に加え、ETC車載器との再通信開始機能やオペレーターとの通話機能も備えたものでスマートICの出口に設置されています。例えばスマートIC出口でのトラブル発生時、オペレーターは①のインターフォンを通じて、お客さまとお互いの顔を見ながら会話し適切な対応を行います。必要に応じて②のインターフォンを使用してETCカードへの課金を行うなど、きめ細かな対応を行っています。



①スマートIC操作卓



②簡易ICカード処理装置操作卓

はまみち交通安全

二輪車の交通事故防止

宮城県警察高速道路交通警察隊仙台台東分駐隊



規制速度を守ろう

運転に焦りは禁物!

判断ミスは重大事故に

防衛装備品の確実な着装

無理・無駄のない運転を