

みちのはなし

料金所にカメラ??

高速道路の料金所に**カメラ**が設置されていることをご存じですか?

1. カメラはどこにあるの?

カメラを料金所の各車線に設置しています。
カメラでは強行突破や制御バーをすり抜けた車両がないか等、24時間365日監視しています。

料金所で通行料金の精算をせずに走行(突破)することを【強行突破】といいます。



2. もしも未精算の車両がカメラに映っていたらどうなるの?

料金所を通過する際に通行料金が未精算のまま通過(突破)してしまう車両がまれに存在します。
このようなケースの多くは「気付かずにうっかり」によるもので、お客さまご自身が未精算に気付いていないことが多く、意図的なものではありません。

一方で、故意による悪質なケースもありますが、実際に逮捕に至るような事例は非常にまれです。

●故意による悪質なものの

通行料金の支払いを免れる目的で、意図的に料金所を突破するケースです。

故意に何度も強行突破し、通行料金の支払いを免れている不正通行を発見した場合は警察に通報します。

⇒ 道路整備特別措置法違反などで**逮捕**される場合があります。

また、不法に免れた通行料金に加えて、割増金(免れた通行料金の2倍に相当する額)を請求します。

●気付かずにうっかり

料金所の制御バーが開いていないのにそのまま走行(突破)してしまったり、ETC車載器を他の車両に付け替えた際に正しい車両情報を登録していない場合など、故意ではないものの、通行料金の全部または一部を支払われていないケースです。この場合、カメラの映像から車両を確認し、お客さまを特定して未精算分の通行料金を後日請求しています。



強行突破車両のカメラ画像から【車両ナンバー】を確認

車両ナンバーからお客さまを特定(車籍照会)

お客さまと連絡を取り、通行料金(一部or全部)を請求



カメラが設置されていたとは! 不正通行はバレるし、警察に逮捕されるのか!
そういえば、車載器のセットアップ情報って気にしたことなかったかも・・・。

高速道路をご利用のみなさまへお願い

高速道路をご利用の際は

- 車載器にETCカードが確実に挿入されているか確認をお願いします。
- ETCカードの有効期限にもご注意ください。

ETCカード
⇒ 認証しました ⇒



有効期限を
確認しましょう!



次のような場合は、 車載器情報の変更[再セットアップ]をお願いします。

- ・ 車載器を他の車両に付け替えた(載せ替えた)
- ・ ナンバープレートを変更(構造変更)した

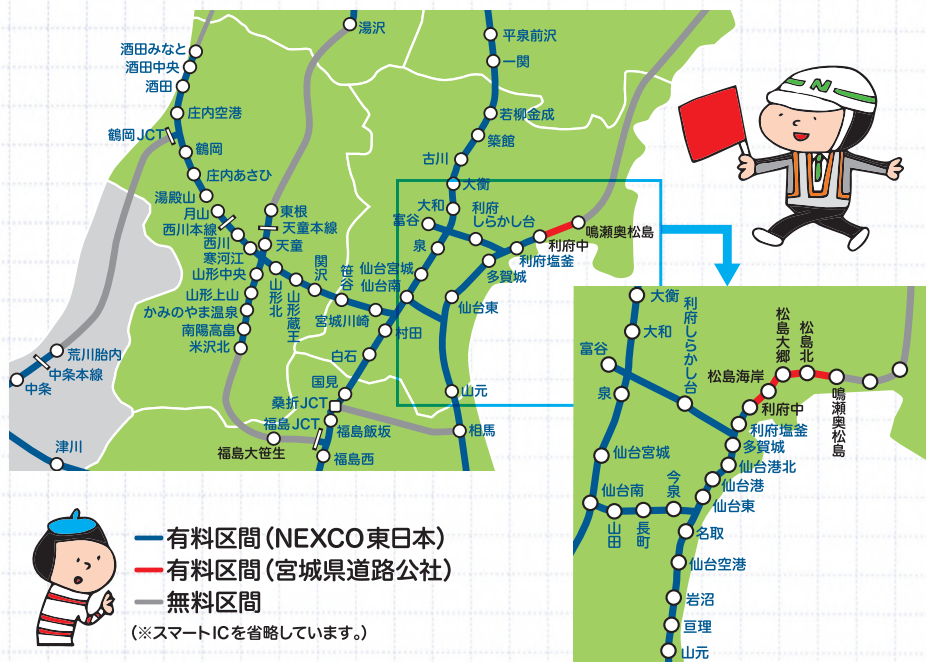


再セットアップは、カー用品店、カーディーラーなどの
セットアップ店にて手続きが可能です。

中古車を購入した場合も注意!
必ずセットアップ情報を確認しましょう!

高速道路には有料区間と無料区間がありますので、ご注意ください。

無料区間から入り、有料区間から出る場合、有料区間も無料区間だと勘違いしてしまい、
未精算のまま走行(突破)してしまうことがありますので、特にご注意ください。



ETCバーをすり抜けた時、ETCバーを押し開いた時、
「4輪STOP停車 2輪ETC退避」と路側表示器に表示
された時は『NEXCO 東日本お客さまセンター』
までご連絡ください。

NEXCO 東日本お客さまセンター

ナビダイヤル **0570-024-024**
または **03-5308-2424**