



お知らせ

平成 29 年 6 月 9 日
東日本高速道路株式会社

E T C 割引の適用誤りについて

2017 年 2 月 26 日（日）以降に、**C4** 首都圏中央連絡自動車道（圏央道）坂東インターチェンジ（I C）又は常総 I C と特定 I C との各 I C 間を利用されたお客さまの一部に、本来適用されるべき圏央道における割引（旧圏央道連続利用割引）が適正に反映されておらず、誤って多く請求（1 走行あたり 10 円～100 円）をおこなっていたことが判明しました。

今後、対象となるお客さまをお調べしたうえで当社にて返金等手続きをおこなってまいります。返金等の対象となるお客さまには大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象となるご走行

① 対象期間

2017 年 2 月 26 日（日）から 5 月 31 日（水）まで

② 対象 I C 間

圏央道 坂東 IC 又は常総 I C と特定の I C 間を E T C 車にて利用されたお客さまの一部
詳細は別紙をご覧ください。

なお、首都高速を経由して走行されたお客さまは対象外となります。

（対象となるご走行例） 常総 I C ⇒ 清水 I C（普通車・平日にご利用の場合）

正） 本来の請求 6, 8 7 0 円

誤） 実際の請求 6, 9 5 0 円（8 0 円多く誤請求）

2. 対象走行見込件数等

約 7, 0 0 0 件（総額 約 3 5 万円）

3. ご返金等方法

誤請求となっているお客さまには、次のとおり差額を返金いたします。

- ・ E T Cクレジットカードをご利用されたお客さま

お客さまが通行された際にご利用いただいたクレジットカード会社を通じて、ご利用金額から差し引く方法にて差額を返金いたします。なお、E T Cマイレージサービス還元額をご利用されたお客さま及び平日朝夕割引の還元額をご利用されたお客さまにつきましては、ご利用いただいた E T Cマイレージサービス還元額に差額をお戻しする方法にて返金いたします。

- ・ E T Cコーポレートカードをご利用のお客さま

ご請求金額から差額を調整させていただく方法にて返金いたします。

4. 原因

圏央道 坂東 I C 又は常総 I C と特定 I C 間をご利用の際の料金計算プログラムの条件設定に誤りがあり、一部のご利用について本来適用されるべき圏央道における割引（旧圏央道連続利用割引）が適正に反映されていなかったため、本来適用されるべき料金より誤請求となったものです。

5. 再発防止策

料金計算プログラム改修時におけるチェック体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

お問い合わせ先

NEXCO 東日本お客さまセンター

TEL 0570-024-024（24 時間オペレーターが対応）

PHS・IP 電話のお客さま 03-5338-7524

■対象IC(圏央道における割引)

下表のインターチェンジ相互間が対象となります。

※特大車は、適正な料金が適用されているため対象外です。

※ETC時間帯割引等の適用により、下表に記載の金額より少額となる場合があります。

インターチェンジ相互間	正				誤				差額(正-誤)			
	軽自動車等	普通車	中型車	大型車	軽自動車等	普通車	中型車	大型車	軽自動車等	普通車	中型車	大型車
調布 ⇄ 坂東	2,900	3,530	-	-	2,940	3,550	-	-	-40	-20	-	-
稲城 ⇄ 坂東	2,960	3,600	-	-	3,000	3,620	-	-	-40	-20	-	-
東名川崎 ⇄ 坂東	2,850	3,490	-	-	2,890	3,510	-	-	-40	-20	-	-
横浜青葉 ⇄ 坂東	3,040	3,720	-	-	3,080	3,740	-	-	-40	-20	-	-
横浜町田 ⇄ 坂東	3,200	3,920	-	-	3,240	3,940	-	-	-40	-20	-	-
所沢 ⇄ 常総	-	-	3,340	4,470	-	-	3,360	4,500	-	-	-20	-30
調布 ⇄ 常総	2,740	3,340	3,800	5,300	2,840	3,420	3,870	5,330	-100	-80	-70	-30
稲城 ⇄ 常総	2,800	3,410	3,880	5,420	2,900	3,490	3,950	5,450	-100	-80	-70	-30
国立府中 ⇄ 常総	2,980	3,630	4,150	5,790	3,050	3,710	4,220	5,820	-70	-80	-70	-30
園原 ⇄ 常総	9,460	11,740	13,840	19,130	9,560	11,820	13,910	19,160	-100	-80	-70	-30
東名川崎 ⇄ 常総	2,690	3,290	3,790	5,290	2,790	3,370	3,860	5,320	-100	-80	-70	-30
横浜青葉 ⇄ 常総	2,880	3,520	4,010	5,590	2,980	3,600	4,080	5,620	-100	-80	-70	-30
横浜町田 ⇄ 常総	3,040	3,720	4,260	5,930	3,140	3,800	4,330	5,960	-100	-80	-70	-30
厚木 ⇄ 常総	-	-	4,840	6,730	-	-	4,910	6,760	-	-	-70	-30
秦野中井 ⇄ 常総	-	-	5,320	7,400	-	-	5,390	7,430	-	-	-70	-30
大井松田 ⇄ 常総	-	-	5,570	7,740	-	-	5,640	7,770	-	-	-70	-30
御殿場 ⇄ 常総	-	-	6,390	8,870	-	-	6,460	8,900	-	-	-70	-30
裾野 ⇄ 常総	-	-	6,720	9,310	-	-	6,790	9,340	-	-	-70	-30
沼津 ⇄ 常総	-	6,000	6,990	9,690	-	6,010	7,060	9,720	-	-10	-70	-30
愛鷹スマート ⇄ 常総	-	6,050	7,050	9,770	-	6,080	7,120	9,800	-	-30	-70	-30
富士 ⇄ 常総	5,150	6,350	7,420	10,280	5,220	6,430	7,490	10,310	-70	-80	-70	-30
富士川スマート ⇄ 常総	5,250	6,470	7,560	10,470	5,340	6,550	7,630	10,500	-90	-80	-70	-30
清水 ⇄ 常総	5,570	6,870	8,040	11,130	5,670	6,950	8,110	11,160	-100	-80	-70	-30
静岡 ⇄ 常総	5,790	7,150	8,370	11,590	5,890	7,230	8,440	11,620	-100	-80	-70	-30
焼津 ⇄ 常総	5,970	7,380	8,650	11,970	6,070	7,460	8,720	12,000	-100	-80	-70	-30
大井川焼津藤枝スマート ⇄ 常総	6,100	7,540	8,830	12,220	6,200	7,620	8,900	12,250	-100	-80	-70	-30
吉田 ⇄ 常総	6,160	7,620	8,930	12,360	6,260	7,700	9,000	12,390	-100	-80	-70	-30
相良牧之原 ⇄ 常総	6,340	7,840	9,200	12,720	6,440	7,920	9,270	12,750	-100	-80	-70	-30
菊川 ⇄ 常総	6,420	7,940	9,320	12,890	6,520	8,020	9,390	12,920	-100	-80	-70	-30
掛川 ⇄ 常総	6,510	8,050	9,450	13,070	6,610	8,130	9,520	13,100	-100	-80	-70	-30
袋井 ⇄ 常総	6,680	8,260	9,710	13,420	6,780	8,340	9,780	13,450	-100	-80	-70	-30
磐田 ⇄ 常総	6,740	8,340	9,790	13,540	6,840	8,420	9,860	13,570	-100	-80	-70	-30
遠州豊田スマート ⇄ 常総	6,770	8,370	9,840	13,600	6,870	8,450	9,910	13,630	-100	-80	-70	-30
浜松 ⇄ 常総	6,830	8,460	9,940	13,750	6,930	8,540	10,010	13,780	-100	-80	-70	-30
三方原スマート ⇄ 常総	6,910	8,550	10,050	13,890	7,010	8,630	10,120	13,920	-100	-80	-70	-30
浜松西 ⇄ 常総	6,990	8,650	10,170	14,070	7,090	8,730	10,240	14,100	-100	-80	-70	-30
三ヶ日 ⇄ 常総	7,140	8,830	10,390	14,370	7,240	8,910	10,460	14,400	-100	-80	-70	-30
豊川 ⇄ 常総	7,260	8,990	10,580	14,630	7,360	9,070	10,650	14,660	-100	-80	-70	-30
音羽蒲郡 ⇄ 常総	7,430	9,200	10,830	14,930	7,530	9,280	10,900	14,960	-100	-80	-70	-30
岡崎 ⇄ 常総	7,620	9,440	11,120	15,330	7,720	9,520	11,190	15,360	-100	-80	-70	-30
豊田 ⇄ 常総	7,870	9,750	11,490	15,830	7,970	9,830	11,560	15,860	-100	-80	-70	-30
東名三好 ⇄ 常総	7,940	9,840	11,600	16,030	8,040	9,920	11,670	16,060	-100	-80	-70	-30
名古屋 ⇄ 常総	8,090	10,020	11,820	16,230	8,160	10,100	11,890	16,260	-70	-80	-70	-30
長泉沼津 ⇄ 常総	-	-	6,950	9,630	-	-	7,020	9,660	-	-	-70	-30
駿河湾沼津スマート ⇄ 常総	-	6,070	7,070	9,800	-	6,110	7,140	9,830	-	-40	-70	-30
新富士 ⇄ 常総	5,160	6,360	7,420	10,290	5,220	6,440	7,490	10,320	-60	-80	-70	-30
新清水 ⇄ 常総	5,380	6,640	7,760	10,750	5,480	6,720	7,830	10,780	-100	-80	-70	-30
清水いはら ⇄ 常総	5,560	6,860	8,030	11,120	5,660	6,940	8,100	11,150	-100	-80	-70	-30
新静岡 ⇄ 常総	5,680	7,010	8,200	11,360	5,780	7,090	8,270	11,390	-100	-80	-70	-30
静岡SAsmart ⇄ 常総	5,860	7,240	8,480	11,740	5,960	7,320	8,550	11,770	-100	-80	-70	-30
藤枝岡部 ⇄ 常総	5,970	7,380	8,640	11,960	6,070	7,460	8,710	11,990	-100	-80	-70	-30
島田金谷 ⇄ 常総	6,210	7,670	9,000	12,450	6,310	7,750	9,070	12,480	-100	-80	-70	-30
森掛川 ⇄ 常総	6,470	8,000	9,390	12,990	6,570	8,080	9,460	13,020	-100	-80	-70	-30

インターチェンジ相互間	正				誤				差額(正-誤)			
	軽自動車等	普通車	中型車	大型車	軽自動車等	普通車	中型車	大型車	軽自動車等	普通車	中型車	大型車
遠州森町スマート ⇄ 常総	6,520	8,060	9,470	13,100	6,620	8,140	9,540	13,130	-100	-80	-70	-30
浜松浜北 ⇄ 常総	6,650	8,230	9,660	13,360	6,750	8,310	9,730	13,390	-100	-80	-70	-30
浜松SAスマート ⇄ 常総	6,740	8,340	9,800	13,550	6,840	8,420	9,870	13,580	-100	-80	-70	-30
浜松いなさ ⇄ 常総	6,900	8,540	10,050	13,890	7,000	8,620	10,120	13,920	-100	-80	-70	-30
浜松いなさ北 ⇄ 常総	6,880	8,510	10,010	13,840	6,980	8,590	10,080	13,870	-100	-80	-70	-30
新城 ⇄ 常総	7,060	8,740	10,280	14,220	7,160	8,820	10,350	14,250	-100	-80	-70	-30
岡崎東 ⇄ 常総	7,450	9,230	10,860	14,930	7,550	9,310	10,930	14,960	-100	-80	-70	-30
豊田東 ⇄ 常総	7,740	9,590	11,300	15,530	7,840	9,670	11,370	15,560	-100	-80	-70	-30
豊田南 ⇄ 常総	7,880	9,770	11,510	15,830	7,980	9,850	11,580	15,860	-100	-80	-70	-30
豊明 ⇄ 常総	8,000	9,910	11,680	16,130	8,100	9,990	11,750	16,160	-100	-80	-70	-30
名古屋南 ⇄ 常総	8,070	10,010	11,800	16,230	8,170	10,090	11,870	16,260	-100	-80	-70	-30
大府 ⇄ 常総	8,100	10,030	11,830	16,330	8,200	10,110	11,900	16,360	-100	-80	-70	-30
東海 ⇄ 常総	8,150	10,100	11,910	16,430	8,250	10,180	11,980	16,460	-100	-80	-70	-30
名港潮見 ⇄ 常総	8,360	10,360	12,220	16,840	8,460	10,440	12,290	16,870	-100	-80	-70	-30
名港中央 ⇄ 常総	8,610	10,670	12,630	17,410	8,710	10,750	12,700	17,440	-100	-80	-70	-30
飛島 ⇄ 常総	8,770	10,820	12,790	17,620	8,870	10,900	12,860	17,650	-100	-80	-70	-30
湾岸弥富 ⇄ 常総	8,850	10,920	12,910	17,720	8,950	11,000	12,980	17,750	-100	-80	-70	-30
弥富木曾岬 ⇄ 常総	8,850	10,920	12,910	17,720	8,950	11,000	12,980	17,750	-100	-80	-70	-30
湾岸長島 ⇄ 常総	8,900	10,990	13,000	17,920	9,000	11,070	13,070	17,950	-100	-80	-70	-30
湾岸桑名 ⇄ 常総	8,940	11,040	13,050	17,920	9,040	11,120	13,120	17,950	-100	-80	-70	-30
みえ川越 ⇄ 常総	8,970	11,070	13,090	18,020	9,070	11,150	13,160	18,050	-100	-80	-70	-30
名古屋西 ⇄ 常総	9,410	11,620	13,750	18,920	9,510	11,700	13,820	18,950	-100	-80	-70	-30
蟹江 ⇄ 常総	9,350	11,550	13,670	18,820	9,450	11,630	13,740	18,850	-100	-80	-70	-30
弥富 ⇄ 常総	9,270	11,450	13,550	18,620	9,370	11,530	13,620	18,650	-100	-80	-70	-30
長島 ⇄ 常総	9,220	11,380	13,470	18,520	9,320	11,460	13,540	18,550	-100	-80	-70	-30
桑名東 ⇄ 常総	9,170	11,320	13,390	18,420	9,270	11,400	13,460	18,450	-100	-80	-70	-30
桑名 ⇄ 常総	9,110	11,250	13,300	18,320	9,210	11,330	13,370	18,350	-100	-80	-70	-30
四日市東 ⇄ 常総	9,100	11,230	13,280	18,320	9,200	11,310	13,350	18,350	-100	-80	-70	-30
四日市 ⇄ 常総	9,190	11,350	13,430	18,420	9,290	11,430	13,500	18,450	-100	-80	-70	-30
鈴鹿 ⇄ 常総	9,330	11,530	13,640	18,720	9,430	11,610	13,710	18,750	-100	-80	-70	-30
亀山PASスマート ⇄ 常総	9,490	11,720	13,870	19,120	9,590	11,800	13,940	19,150	-100	-80	-70	-30
亀山 ⇄ 常総	9,500	11,740	13,890	19,120	9,600	11,820	13,960	19,150	-100	-80	-70	-30
伊勢関 ⇄ 常総	9,500	11,740	13,890	19,120	9,600	11,820	13,960	19,150	-100	-80	-70	-30
芸濃 ⇄ 常総	9,620	11,880	14,070	19,320	9,720	11,960	14,140	19,350	-100	-80	-70	-30
津 ⇄ 常総	9,740	12,040	14,220	19,620	9,840	12,120	14,290	19,650	-100	-80	-70	-30
久居 ⇄ 常総	9,840	12,160	14,320	19,820	9,940	12,240	14,390	19,850	-100	-80	-70	-30
一志嬉野 ⇄ 常総	9,920	12,260	14,520	20,020	10,020	12,340	14,590	20,050	-100	-80	-70	-30
松阪 ⇄ 常総	10,020	12,380	14,620	20,220	10,120	12,460	14,690	20,250	-100	-80	-70	-30
勢和多気 ⇄ 常総	10,230	12,640	14,920	20,620	10,330	12,720	14,990	20,650	-100	-80	-70	-30
玉城 ⇄ 常総	10,380	12,830	15,120	20,920	10,480	12,910	15,190	20,950	-100	-80	-70	-30
伊勢本線 ⇄ 常総	10,520	13,010	15,320	21,220	10,620	13,090	15,390	21,250	-100	-80	-70	-30
甲賀土山 ⇄ 常総	9,690	11,970	14,170	19,520	9,790	12,050	14,240	19,550	-100	-80	-70	-30
甲南 ⇄ 常総	9,840	12,160	14,320	19,820	9,940	12,240	14,390	19,850	-100	-80	-70	-30
信楽 ⇄ 常総	9,940	12,280	14,520	20,020	10,020	12,360	14,590	20,050	-80	-80	-70	-30
栗東湖南 ⇄ 常総	10,270	12,700	15,020	20,720	10,370	12,780	15,090	20,750	-100	-80	-70	-30
大紀本線 ⇄ 常総	10,730	13,270	15,720	21,620	10,830	13,350	15,790	21,650	-100	-80	-70	-30
紀勢大内山 ⇄ 常総	10,580	13,080	15,420	21,320	10,680	13,160	15,490	21,350	-100	-80	-70	-30
大宮大台 ⇄ 常総	10,420	12,890	15,220	21,020	10,520	12,970	15,290	21,050	-100	-80	-70	-30
藤沢 ⇄ 常総	-	-	5,370	7,450	-	-	5,440	7,480	-	-	-70	-30
茅ヶ崎西 ⇄ 常総	-	-	5,230	7,260	-	-	5,300	7,290	-	-	-70	-30
茅ヶ崎海岸 ⇄ 常総	-	-	5,270	7,310	-	-	5,340	7,340	-	-	-70	-30
寒川南 ⇄ 常総	3,500	4,330	5,020	7,010	3,540	4,400	5,090	7,040	-40	-70	-70	-30
寒川北 ⇄ 常総	3,390	4,170	4,860	6,810	3,460	4,250	4,930	6,840	-70	-80	-70	-30
豊田松平 ⇄ 常総	7,800	9,650	11,380	15,640	7,900	9,730	11,450	15,670	-100	-80	-70	-30
鞍ヶ池スマート ⇄ 常総	7,890	9,760	11,510	15,810	7,990	9,840	11,580	15,840	-100	-80	-70	-30
豊田勘八 ⇄ 常総	7,980	9,890	11,660	16,020	8,080	9,970	11,730	16,050	-100	-80	-70	-30
豊田藤岡 ⇄ 常総	8,150	10,100	11,910	16,360	8,250	10,180	11,980	16,390	-100	-80	-70	-30
東員 ⇄ 常総	9,170	11,320	13,390	18,400	9,270	11,400	13,460	18,430	-100	-80	-70	-30
長久手 ⇄ 常総	8,040	9,960	11,750	16,230	8,140	10,040	11,820	16,260	-100	-80	-70	-30