

令和2年4月9日

お客さま各位

東日本高速道路株式会社

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う窓口対応のご案内

ETCコーポレートカード取扱窓口では、各種書類の提出やETCカードの受け取りについて、郵送による対応を受け付けております。

政府から人と人との接触を徹底的に低減する要請がある中、窓口における物理的な接触機会を低減することでお客さまの健康と安全を確保し、さらなる感染拡大を抑止するため、窓口への直接のご訪問を避け、お電話によるお問い合わせやご郵送による手続きにご協力くださいますようお願い申し上げます。

また、各種お手続きの完了までに通常より時間を要する場合がございます。余裕をもった書類提出に、あわせてご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、取扱窓口では、お客さま及びスタッフの健康と安全のため、マスク着用などの安全対策を実施しております。お客さまにおかれましても、感染予防対策にご協力をお願いいたします。

ETCコーポレートカード取扱窓口

※ お問い合わせ及び申込受付時間

9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く平日）

※ 電話番号をお確かめの上、おかけ間違いの無いようお願いいたします。

取扱窓口	所在地	電話番号
北海道支社 大口・多頻度窓口	〒004-8512 札幌市厚別区大谷地西 5-12-30	直通 011(896)5315
東北支社 大口・多頻度窓口	〒980-0021 仙台市青葉区中央 3-2-1 青葉通プラザ	直通 022(217)1908
関東支社 大口・多頻度窓口	〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町 1-11-20 大宮 JP ビルディング 16 階	直通 048(631)0220
新潟支社 大口・多頻度窓口	〒950-0917 新潟市中央区天神 1-1 新潟プラーカ 3 4 階	直通 025(241)5160