

ข้อตกลงการใช้ “Hokkaido Expressway Pass”

แก้ไขปรับปรุงบางส่วนเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2017

บริษัททางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก (East Nippon Expressway Company Limited)

สำนักงานสาขาฮอกไกโด

(บททั่วไป)

ข้อที่ 1 ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับ “Hokkaido Expressway Pass” (ต่อไปใช้คำว่า “สินค้า”) ที่ดำเนินการโดยบริษัททางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก (East Nippon Expressway Company Limited) (ต่อไปใช้คำว่า “ทางบริษัท”)

(คำนิยาม)

- ข้อที่ 2 คำที่ใช้ในข้อตกลงฉบับนี้มีความหมายตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ เฉพาะในกรณีที่ไม่มีข้อกำหนดไว้เป็นพิเศษ
- 1 ETC การสื่อสารไร้สาย หมายถึงการสื่อสารไร้สายในระบบ ETC ตามที่กำหนดไว้ในข้อที่ 2 ของกฎระเบียบการใช้ระบบ ETC
 - 2 บริษัทผู้ใช้ระบบ หมายถึงบริษัทบริการให้เช่ารถยนต์ส่วนบุคคลโดยคิดค่าบริการรายวัน รายที่ทางบริษัทกำหนดให้เป็นผู้ให้เช่ารถยนต์ที่สามารถใช้สินค้านี้ได้
 - 3 รถเช่าที่กำหนด หมายถึงรถยนต์ที่บริษัทผู้ใช้ระบบจัดให้เช่า
 - 4 บัตร ETC ที่กำหนด หมายถึงบัตรเครดิต ETC ที่บริษัทผู้ใช้ระบบอนุญาตให้ลูกค้าที่ใช้สินค้าของทางบริษัทใช้ได้
 - 5 คนต่างชาติ ฯลฯ หมายถึงคนต่างชาติที่มีสถานภาพการพำนักในประเทศญี่ปุ่น หรือ คนญี่ปุ่นที่ได้รับสิทธิการพำนักถาวรจากรัฐบาลของประเทศนั้น ๆ
 - 6 เครื่องเสียบบัตร ETC บนรถ หมายถึงอุปกรณ์ไร้สายที่ติดตั้งอยู่ในรถยนต์ เพื่อใช้สื่อสารข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการจ่ายเงินค่าทางด่วนกับเสาอากาศบนถนน ตามที่กำหนดไว้ในข้อที่ 3 ของกฎระเบียบการใช้ระบบ ETC

(เงื่อนไขการใช้)

- ข้อที่ 3 ผู้ขอรับสินค้าสำหรับใช้เวลาผ่านทางด่วน ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามความในเงื่อนไขทุกข้อที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้
- 1 ผู้ยื่นขอใช้สินค้านี้ต้องเป็นคนต่างชาติ ฯลฯ ซึ่งมีสถานภาพการพำนักที่จำเป็นสำหรับการขบขี่รถยนต์ภายในประเทศญี่ปุ่น
 - 2 ผู้ยื่นขอใช้สินค้านี้ต้องเป็นผู้ขับรถยนต์หรือร่วมโดยสารระหว่างเดินทางบนเส้นทางช่วงที่กำหนดภายในระยะเวลาการใช้
 - 3 ต้องนำเอกสารที่สามารถใช้รับรองสถานภาพในข้อ 1 ติดตัวไปด้วย เช่น หนังสือเดินทาง, ใบอนุญาตการพำนักถาวร, ใบขับขี่สากล ฯลฯ
 - 4 ต้องใช้รถยนต์เช่าที่กำหนด กับบัตร ETC ที่กำหนดที่เช่ามาจากบริษัทผู้ใช้ระบบ ประกอบกัน

(ประเภทของรถยนต์ที่เข้าข่ายการบังคับใช้)

ข้อที่ 4 ประเภทของรถยนต์เช่าที่กำหนด (หมายถึงประเภทของรถยนต์ที่กำหนดในการแยกประเภทรถยนต์ตามค่าทางด่วนที่ทางบริษัท ประกาศต่อสาธารณชนเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายการทำนุบำรุงทางมาตรการพิเศษ มาตรา 25 ข้อ 1 ต่อไปใช้ในความหมายนี้) ที่สามารถใช้สินค้านี้ได้ คือ “รถยนต์นั่งธรรมดา” ที่สามารถแล่นผ่านทางได้ด้วยระบบ ETC การสื่อสารไร้สาย เท่านั้น

(ระยะเวลาการใช้)

- ข้อที่ 5 ระยะเวลาที่สามารถใช้สินค้านี้คือระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2017 ถึง วันที่ 13 เมษายน 2019 โดยนับตั้งแต่ 0 น. ของวันเริ่มใช้ที่ผู้ขอใช้ยื่นไว้ล่วงหน้า (กรณีที่เริ่มใช้ในวันที่ยื่นขอ ให้คิดเวลาที่ยื่นขอเป็นเวลาเริ่มใช้) และใช้อย่างต่อเนื่องไปจนถึง 24 น. ของวันสิ้นสุดการใช้ (ต่อไปใช้คำว่า “ระยะเวลาการใช้”)
- 2 สำหรับระยะเวลาการใช้นั้น ผู้ขอใช้สามารถกำหนดจำนวนวันได้ตามความสมัครใจตั้งแต่ 2 วันขึ้นไป ถึง ภายใน 14 วัน ทั้งนี้ วันสุดท้ายที่สามารถยื่นขอลงทะเบียนเป็นวันเริ่มใช้ได้คือวันที่ 31 มีนาคม 2019
 - 3 ตรวจนับวันเวลาที่ใช้เส้นทางแต่ละสายตามการผ่านด่านเก็บเงินที่ทางเข้าหรือทางออก แต่กรณีที่ใช้จากอะซะริ(Asari) IC ผ่านเส้นทางช่วงที่เก็บค่าทางด่วนอัตราคงที่ (ทางด่วนโดโอ(Do-o Expressway) / ซัปโปโรมินามิ(Sapporo Minami) IC-ซัปโปโร(Sapporo) JCT, ทางด่วนซัสซัน(Sasson Expressway / ซัปโปโรนิชิ(Sapporo Nishi) IC-ซัปโปโร(Sapporo) JCT ต่อไปใช้ในความหมายนี้), ทางด่วนซัสซัน (โอะตะรุ(Otaru) IC-ซัปโปโรนิชิ(Sapporo Nishi) IC), กรณีซึบจากอิเคดะ(Ikeda) IC ของทางด่วนโดโต(Doto Expressway) ไปทางฮอมเบะสึ(Hombetsu) IC/อะโอะโระ(Ashoro) IC จะตรวจนับตามการผ่านด่านเก็บเงินทางเข้า

(เส้นทางช่วงที่กำหนด)

ข้อที่ 6 สิ้นค่านี้อาศัยผ่านเส้นทางที่ระบุไว้ในหัวข้อข้างล่างนี้

- 1 ทางด่วนโตโอ(Do-o Expressway) โอนุมะโคเอ็น(Onuma Koen) IC- ชิเบะสึ เค็นบุจิ(Shibetsu Kenbuchi) IC
- 2 ทางด่วนซัสซัน (Sasson Expressway) โอะตะรุ(Otaru) IC - ซัปโปโร(Sapporo) JCT
- 3 ทางด่วนโดโต (Doto Expressway) ชิโตะเซะ เอะนิวะ(Chitose Eniwa) JCT - อะโอะโรระ(Ashoro) IC
- 4 ทางด่วนฮิดะกะ (Hidaka Expressway) โทะมะโกะไม(Tomakomai) IC - นูมะโนะฮะตะ(Numanohata) IC
- 5 ทางด่วนฟูกูวะระรุโมะอิ (Fukagawarumoi Expressway) ฟูกูวะระ(Fukugawa) JCT - ฟูกูวะระนิชิ(Fukugawa Nishi) IC

(วิธียื่นคำขอ)

ข้อที่ 7 กรณีที่ต้องการใช้สินค้านี้ ให้แสดงความเห็นชอบตามข้อความที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้วยื่นคำขอที่แผนกติดต่อของบริษัทผู้ใช้ระบบ

- 2 ในการยื่นคำขอ ให้กรอกวันที่ยื่นคำขอ, ชื่อผู้ยื่นขอ, สัญชาติ และระยะเวลาการใช้ ลงในแบบฟอร์มคำขอ
- 3 เนื้อหาที่ระบุในคำขอจะมีผลเมื่อบริษัทผู้ใช้ระบบตรวจสอบยืนยันความถูกต้องของคำขอใช้สินค้านี้เรียบร้อยแล้ว และทางบริษัทจะลงทะเบียนเนื้อหาของคำขอนั้นเอาไว้

(การชำระเงิน ฯลฯ)

ข้อที่ 8 กรุณาชำระเงินค่าใช้จ่ายของสินค้านี้ที่แผนกติดต่อของบริษัทผู้ใช้ระบบ

- 2 กรณีที่มีการใช้เกินระยะเวลาการใช้หรือนอกเส้นทางช่วงที่กำหนดซึ่งทางบริษัทได้ลงทะเบียนไว้ กรุณาชำระเงินค่าทางด่วนอัตราปกติในส่วนที่เกินระยะเวลาการใช้หรือในส่วนที่ออกนอกเส้นทางที่กำหนด (กรณีที่อยู่ในเกณฑ์ได้รับส่วนลด ETC จากอัตราปกติ จะคิดค่าทางด่วนหลังได้รับส่วนลด ETC จากอัตราปกติแล้ว)
- 3 อัตราค่าทางด่วนที่ปรากฏบนจอแสดงผลที่ด่านเก็บเงิน, ที่เครื่องเสียบบัตร ETC บนรถ หรือที่แจ้งด้วยเสียงนั้น เป็นอัตราที่เรียกเก็บในกรณีที่ไม่มีการใช้สินค้านี้ กรณีที่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้อย่างเคร่งครัดและใช้สินค้านี้อย่างถูกต้องภายในระยะเวลาการใช้และภายในเส้นทางช่วงที่กำหนดของสินค้านี้ ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าทางด่วนที่เรียกเก็บตามด่านนั้น ๆ
- 4 อาจมีบางกรณีที่จำเป็นต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการเข้ายืมบัตร ETC ที่กำหนดซึ่งบริษัทผู้ใช้ระบบกำหนดเอาไว้ต่างหาก ให้แก่บริษัทผู้ใช้ระบบนั้น ๆ

(วิธีใช้)

ข้อที่ 9 จัดการเข้ายืมรถยนต์เช่าที่กำหนดและบัตร ETC ที่กำหนดจากบริษัทผู้ใช้ระบบ

- 2 ใช้รถยนต์เช่าที่กำหนด กับ บัตร ETC ที่กำหนด ในการขับขี่ด้วยการใช้ระบบสื่อสารไร้สาย ETC ภายในเส้นทางช่วงที่กำหนดตามข้อที่ 6 โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้ในข้อที่ 3 รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง, วิธีใช้ ETC ฯลฯ อย่างเคร่งครัด
- 3 กรณีที่ไม่สามารถเข้าช่องทางเข้า ETC ได้เนื่องจากกำลังมีการตรวจเช็ค ให้เข้าช่องทางทั่วไปแล้วรับบัตรผ่านทาง เมื่อถึงทางออกให้เข้าช่องทางทั่วไปแล้วยื่นบัตรผ่านทางพร้อมบัตร ETC ที่กำหนดให้แก่พนักงานเก็บเงินที่ช่องทางออกทั่วไป กรณีที่ช่องทางออก ETC ปิดก็ให้เข้าช่องทางออกทั่วไปเช่นกัน แล้วส่งบัตร ETC ที่กำหนดให้แก่พนักงานเก็บเงินที่ช่องทางออกทั่วไปนั้น (กรณีที่ช่องทาง ETC บนเส้นทางช่วงที่เก็บค่าทางด่วนอัตราคงที่ปิด ให้เข้าช่องทางออกทั่วไปเช่นกัน แล้วส่งบัตร ETC ที่กำหนดให้แก่พนักงานเก็บเงินที่ช่องทางออกทั่วไปนั้น)
- 4 ระหว่างระยะเวลาการใช้สินค้านี้ตามที่ได้อื่นเอาไว้ ผู้ใช้สามารถขับรถไปมาระหว่าง IC บนเส้นทางช่วงที่กำหนดได้โดยไม่มีจำกัดจำนวนครั้ง
- 5 เมื่อการทอ่งเที่ยวตามกำหนดการสิ้นสุดลง กรุณาคืนรถยนต์เช่าที่กำหนดและบัตร ETC ที่กำหนดให้แก่บริษัทผู้ใช้ระบบ

(ความเป็นโมฆะ)

ข้อที่ 10 สินค้านี้จะเป็นโมฆะใช้ไม่ได้ หากถูกใช้เป็นเครื่องมือในการผ่านทางอย่างไม่ถูกต้อง เช่น การใช้ที่เบี่ยงเบนจากเงื่อนไขการใช้ ฯลฯ และผู้ใช้งานต้องจ่ายค่าทางด่วนทั้งหมดระหว่างระยะเวลาการใช้ในอัตราปกติ นอกจากนี้ กรณีที่มีการตรวจสอบยืนยันแล้วว่าผู้ใช้ละเมิดข้อตกลงร่วมกับทางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก (East Nippon Expressway Company Limited) และหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าทางด่วนอย่างไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ผู้ใช้จะต้องจ่ายค่าทางด่วนในอัตราปกติบวกค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอื่น ๆ

(การยกเลิกข้อตกลง/แก้ไขปรับปรุง ฯลฯ)

ข้อที่ 11 ระหว่างระยะเวลาการใช้สินค้านี้ขับรถผ่านทาง จะไม่มีการยกเลิกข้อตกลงกลางคัน, จ่ายเงินคืนและคืนเงินบางส่วน

- 2 ผู้ใช้สามารถขอยกเลิกข้อตกลงการใช้สินค้านี้ได้ก่อนเริ่มใช้ที่แผนกติดต่อของบริษัทผู้ใช้ระบบ
- 3 ผู้ใช้สามารถยกเลิกข้อตกลงแม้จะอยู่ในระหว่างระยะเวลาการใช้ได้เฉพาะกรณีที่ไม่มีการใช้สินค้านี้ผ่านทาง
- 4 หากไม่มีการผ่านทางระหว่างระยะเวลาการใช้ที่ลงทะเบียนเอาไว้ ข้อตกลงการใช้สินค้านี้จะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ กรณีที่ผู้ใช้ชำระเงินค่า

สินค้านี้ไปแล้ว แผนกติดต่อของบริษัทผู้ใช้ระบบจะคืนเงินค่าสินค้านี้ให้

5 ผู้ใช้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเนื้อหาของสินค้านี้ที่ลงทะเบียนเอาไว้ กรุณายกเลิกคำขอใช้สินค้านี้ก่อนแล้วยื่นขอใหม่

(การพิทักษ์ข้อมูลส่วนบุคคล)

ข้อที่ 12 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้สินค้านี้ จะได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมตามนโยบายการพิทักษ์สิทธิส่วนบุคคล (นโยบายการพิทักษ์สิทธิส่วนบุคคลของ "Hokkaido Expressway Pass") ที่ทางบริษัทกำหนดไว้ต่างหาก

(ข้อยกเว้นการรับผิดชอบ)

ข้อที่ 13 เมื่อเกิดเหตุตามหัวข้อต่อไปนี้ ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อใด ๆ ทั้งสิ้นเกี่ยวกับความเสียหายที่ลูกค้าผู้ใช้สินค้านี้ได้รับ

- 1 เมื่อการใช้สินค้านี้ได้รับผลกระทบจากความผิดพลาดในเนื้อหาของการใช้ อันไม่อาจจะนับได้ว่าเป็นความรับผิดชอบของทางบริษัท
- 2 เมื่อการใช้สินค้านี้ได้รับผลกระทบจากความเสียหายหรืออุบัติเหตุด้านการสื่อสารที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น ภัยพิบัติแผ่นดินไหว และอื่น ๆ
- 3 เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้สินค้านี้รั่วไหล, ถูกดัดแปลง, ถูกขโมย เนื่องมาจากถูกดักฟัง, ความเสียหายหรืออุบัติเหตุด้านการสื่อสาร อันไม่อาจจะนับได้ว่าเป็นความรับผิดชอบให้ทางบริษัท
- 4 เมื่อการใช้สินค้านี้ได้รับผลกระทบจากการปิดถนนหรือการจราจรติดขัด

(ภาษา)

ข้อที่ 14 ต้นฉบับของข้อตกลงฉบับนี้เป็นภาษาญี่ปุ่นและจัดแปลเป็นภาษาอื่น ๆ คำแปลเป็นภาษาอื่นจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับต้นฉบับภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น เนื้อหาทั้งหมดให้ถือเอาต้นฉบับภาษาญี่ปุ่นเป็นหลัก

(การเปลี่ยนแปลงข้อตกลง)

ข้อที่ 15 ข้อตกลงฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากเกิดสถานการณ์ใด ๆ ขึ้นเป็นพิเศษ

- 2 กรณีที่ทำการเปลี่ยนแปลงตามข้อต้น ทางบริษัทจะแจ้งเนื้อหาที่เปลี่ยนแปลงให้ทราบทั่วกัน ด้วยวิธีลงประกาศในโฮมเพจของทางบริษัท เป็นต้น
- 3 ทางบริษัทไม่รับผิดชอบต่อใด ๆ ทั้งสิ้น เกี่ยวกับความเสียหายที่ผู้ใช้ได้รับการเปลี่ยนแปลงตามข้อต้น

《ภาคผนวก》

ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2017 ถึง วันที่ 13 เมษายน 2019

กำหนดเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2016

แก้ไขปรับปรุงบางส่วนเมื่อ วันที่ 1 เมษายน 2017

นโยบายการพิทักษ์สิทธิส่วนบุคคลของ “Hokkaido Expressway Pass”

บริษัททางด่วนญี่ปุ่นตะวันออก (East Nippon Expressway Company Limited) (ต่อไปใช้คำว่า “ทางบริษัท”) ผู้จัดทำ “Hokkaido Expressway Pass” (ต่อไปใช้คำว่า “สินค้า”) เล็งเห็นความสำคัญอย่างยิ่งของข้อมูลส่วนบุคคลจึงพยายามพิทักษ์รักษาอย่างเต็มรูปแบบ โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพิทักษ์ข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ เพื่อให้ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า พร้อมทั้งกำหนดแนวนโยบายพื้นฐานตามหัวข้อข้างล่างนี้ และดำเนินการพิทักษ์ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างสูงสุดความสามารถตลอดมา

(1) มาตรการควบคุมดูแล

• ทางบริษัทควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเข้มงวดกวดขันโดยให้การศึกษาด้านบริหารจัดการข้อมูลอย่างเหมาะสมแก่บรรดาเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ, จัดระบบควบคุมดูแลภายในซึ่งได้แก่ การกำหนดกฎระเบียบต่าง ๆ ภายในบริษัท, การจัดทำคู่มือ ฯลฯ และปฏิบัติตามระบบนั้น พร้อมทั้งดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัยของระบบข้อมูลด้วย

(2) การได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

• ทางบริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการจัดสรรสินค้านี้ให้แก่ลูกค้า เช่น ชื่อ, สัญชาติ ฯลฯ

(3) การใช้และนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคล

• ทางบริษัทไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับลูกค้าที่ได้รับไปใช้ในจุดมุ่งหมายอื่นใดนอกเหนือจากกรณีที่ระบุไว้ในหัวข้อต่อไปนี้

- 1) กรณีที่นำไปใช้เพื่อนำเสนอสินค้านี้
- 2) กรณีที่นำไปใช้ในการงานประกอบการนำเสนอสินค้านี้
- 3) กรณีที่นำไปใช้เพื่อกิจกรรมการตลาด/พัฒนาสินค้าของทางบริษัท
- 4) กรณีที่นำไปใช้ในการจัดทำข้อมูลที่ไม่อาจบ่งชี้ตัวบุคคลได้ เพื่อจับภาวะความเป็นไปของการใช้สินค้านี้
- 5) กรณีที่นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของสินค้านี้ไปใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้มการใช้ รวมทั้งจัดส่งของขวัญไปให้ลูกค้า

• ทางบริษัทไม่เปิดเผยหรือนำเสนอข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากลูกค้า ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้

- 1) กรณีการจัดส่งของขวัญไปยังลูกค้า และมอบหมายงานนั้นส่วนหนึ่งให้บุคคลที่สามเป็นผู้ดำเนินการ
- 2) กรณีการวิเคราะห์แนวโน้มการใช้ และมอบหมายงานนั้นส่วนหนึ่งให้บุคคลที่สามเป็นผู้ดำเนินการ
- 3) กรณีที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ฯลฯ

(4) การควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม

• ทางบริษัทพยายามพิทักษ์รักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องและใหม่ล่าสุดอยู่เสมอ เพื่อนำเสนอบริการที่ดีขึ้นเกี่ยวกับสินค้านี้ให้แก่ลูกค้า

• ทางบริษัทดำเนินมาตรการที่จำเป็นเพื่อควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เช่น ป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลไม่ให้รั่วไหล, สูญหาย, เสียหาย, ถูกปลอมเข้าถึงอย่างไม่ถูกต้อง ฯลฯ

(5) ความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

• พนักงานบริษัทผู้ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสินค้านี้ หรือพนักงานบริษัทผู้เคยทำหน้าที่นี้ จะไม่นำเนื้อหาของข้อมูลส่วนบุคคลที่ล่วงรู้จากการทำงานในหน้าที่บอกคนอื่นโดยพลการหรือนำไปใช้ในจุดมุ่งหมายที่ไม่ถูกต้อง

(6) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและการแก้ไขข้อมูลนั้น

• เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ทางบริษัทรับฝากไว้นั้น เมื่อได้รับคำขอจากลูกค้าเองให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตน ทางบริษัทจะเปิดเผยข้อมูลนั้นแก่ลูกค้าโดยเร็ว ยกเว้นกรณีที่จะเป็นอุปสรรคอย่างเห็นได้ชัดต่อการดำเนินงานของสินค้านี้ หรือกรณีที่เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

• เมื่อได้รับคำขอจากลูกค้าผู้ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่เปิดเผย ให้แก้ไข ฯลฯ ไฟล์ข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ ที่เปิดเผย ทางบริษัทจะทำการตรวจสอบโดยเร็วพร้อมทั้งดำเนินการตามความจำเป็น แล้วรายงานผลไปยังลูกค้าผู้นั้น

(7) ผู้ควบคุมดูแลการพิทักษ์ข้อมูลส่วนบุคคล

• ทางบริษัทแต่งตั้งผู้ควบคุมดูแลการพิทักษ์ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม

• ผู้ควบคุมดูแลการพิทักษ์ข้อมูลส่วนบุคคล จัดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานบริษัทที่ทำงานด้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ ให้มีความถูกต้องชัดเจน เพื่อให้สามารถควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถูกต้อง

(8) การตอบรับความคิดเห็น

* ทางบริษัทฯ ยามตอบรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้, การนำเสนอ, การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือการขอให้แก้ไข ฯลฯ ข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว